

LEGENDA: si riportano di seguito i criteri utilizzati per l'elaborazione del documento *“Lista d'Attesa prestazioni ambulatoriali (Dati di monitoraggio ex ante) e le relative linee guida di lettura”*.

Criteri utilizzati per l'elaborazione del report

Sono considerate le prenotazioni SSN di primo accesso prenotate all'interno dell'ambito di garanzia con classe di priorità valorizzata (U-B-D-P).

La mediana è calcolata solo nei casi in cui, per la prestazione oggetto di rilevazione, vi siano almeno due prenotazioni nel mese di riferimento.

Linee guida alla lettura della reportistica

GLOSSARIO

- **Valore medio/mediano dei tempi di attesa per l'accesso alle prestazioni.** Il valore medio dei tempi di attesa registrati in un dato intervallo temporale è calcolato come somma di tutti i valori diviso il numero dei valori stessi, laddove il valore mediano è quel valore al di sotto del quale cade la metà dei valori campionati.
- **Percentuale di garanzia.** Esprime il rapporto tra il numero delle prenotazioni garantite entro i tempi per ogni classe di priorità e per ogni prestazione, rispetto al numero di prenotazioni per ogni classe e per ogni prestazione, determinandone, quindi, la percentuale di copertura.
- **Ambito di garanzia.** Rappresenta, per le prestazioni di primo accesso, l'ambito territoriale di garanzia nel rispetto del principio di prossimità e raggiungibilità, al fine di consentire alle Aziende di quantificare l'offerta necessaria a garantire i tempi massimi di attesa. Qualora la prestazione non venga erogata nell'ambito territoriale di garanzia, viene messo in atto il meccanismo di garanzia di accesso per il cittadino (percorsi di tutela).
- **Percorso di tutela.** Deve essere attivato dalle regioni e prevede dei percorsi di accesso alternativi alle prestazioni specialistiche nel caso in cui al cittadino non possa essere assicurata la prestazione entro i limiti previsti dalla Regione.
- **Ambito di garanzia.** Rappresenta, per le prestazioni di primo accesso, l'ambito territoriale di garanzia nel rispetto del principio di prossimità e raggiungibilità, al fine di consentire alle Aziende di quantificare l'offerta necessaria a garantire i tempi massimi di attesa. Qualora la prestazione non venga erogata nell'ambito territoriale di garanzia, viene messo in atto il meccanismo di garanzia di accesso per il cittadino (percorsi di tutela).