

Risk Management Sanitario: Come Migliorare la Sicurezza del Paziente e la Qualità delle Cure

Il Risk Management sanitario, noto anche come gestione del rischio clinico, è una funzione strategica fondamentale per tutte le strutture sanitarie, sia pubbliche che private. Il suo obiettivo principale è prevenire eventi avversi e garantire la sicurezza del paziente, migliorando al contempo la qualità delle cure erogate.

Il Modello di Clinical Risk Management del CDI

Presso il CDI, il sistema di Clinical Risk Management si fonda su un'esperienza consolidata di quasi 50 anni. Questo approccio si basa sull'analisi dei dati interni e sull'apprendimento continuo, con l'obiettivo di individuare le aree a maggior rischio e attuare interventi mirati per la loro gestione.

Grazie a un efficace sistema di internal reporting, è possibile monitorare costantemente i rischi e implementare azioni correttive e preventive.

Approccio Proattivo e Reattivo: Una Strategia Integrata

Il CDI adotta una strategia integrata che combina:

- **Approccio proattivo:** identifica e corregge le criticità prima che si verifichino eventi avversi.
- **Approccio reattivo:** analizza gli eventi già accaduti per comprenderne le cause e prevenirne la ripetizione.

Questa doppia prospettiva consente di costruire sistemi organizzativi più sicuri ed efficienti.

Aree Sensibili e Azioni di Miglioramento

Il Risk Management sanitario si concentra su diverse aree sensibili, tra cui:

- Eventi avversi
- Non conformità
- Reclami dei pazienti
- Contenziosi medico-legali

L'analisi di questi dati, condotta dalla Direzione Sanitaria, dal Risk Team e dall'Ufficio Qualità, permette di classificare gli eventi e pianificare azioni di miglioramento continuo.

Quindi a prevenzione della salute dei suoi pazienti CDI attua tutta una serie di attività atte a ridurre il rischio clinico, tra cui:

- SWA (Safety Walk Around)
- Audit interni ed esterni sui fornitori
- Risk Team
- Revisione periodica dei reclami sanitari
- CCI (Comitato Controllo Infezioni)

Il CDI è assicurato per la responsabilità civile verso terzi e verso i prestatori d'opera con Berkshire Hathaway Insurance Limited, Rappresentanza Generale Per L'Italia, con polizza n. 2024 RCG 00323 – 11225146. Limite di indennizzo per risarcimento ((Responsabilità Civile e Responsabilità del Datore di Lavoro) 5 milioni di euro. Limite aggregato dell'indennizzo 15 milioni di euro.

"Avanti in sicurezza"