

CENTRODIAGNOSTICOITALIANO



LIFE FROM INSIDE

LA CARTA DEI SERVIZI

Dir. San. Prof. Andrea Casasco

Dir. Lab Dott. Fulvio Ferrara

Via Saint Bon 20 – 20147 Milano

02.48317.555 (SSN) – 02.48317.444 (Privati e Fondi)

www.cdi.it

CHI SIAMO

CDI Centro Diagnostico Italiano è un'azienda sanitaria presente sul territorio milanese dal 1975 interamente dedicata al servizio della salute: prevenzione, diagnosi, terapia, supportate da un elevato standard tecnologico e dal costante aggiornamento delle linee guida internazionali.

CDI eroga prestazioni sanitarie sia in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale sia in regime privato e fondi assicurativi.

LA NOSTRA MISSION

Consolidare la leadership di CDI attraverso l'offerta alla comunità della più ampia gamma di servizi e prestazioni di prevenzione, diagnosi e terapia, erogabili ambulatorialmente o in day hospital, nella costante ricerca del miglioramento continuo della qualità del servizio e dell'eccellenza tecnica. CDI eccelle nella prestazione tecnica attraverso il miglioramento e l'innovazione, estende la gamma dei servizi, migliora l'offerta logistica e semplifica i processi di erogazione del servizio. Tali obiettivi si realizzano attraverso il Piano strategico definito dalla Direzione.

LA NOSTRA VISION

▪ Laboratorio

L'Unità Produttiva del Laboratorio introduce e sviluppa nuove indagini diagnostiche all'interno di percorsi diagnostico-terapeutici strategici. Il reparto offre un servizio completo e rapido ai suoi clienti interni ed esterni, per cui ottimizza e migliora continuamente l'organizzazione in riferimento ad attività per grandi volumi.

▪ Imaging

L'Unità Produttiva eroga servizi ad alta specializzazione attraverso l'integrazione tra le tecnologie avanzate, le competenze evolute e mediante la disponibilità e l'uso di infrastrutture e software dedicati nella generale evoluzione verso moderni sistemi di imaging senza pellicola. La ricerca e lo sviluppo di nuove tecniche di Diagnostica per Immagini sia morfologica che funzionale, e l'integrazione con nuove metodologie medico-nucleari, rendono il CDI una struttura di riferimento nel settore specifico e per il mercato.

- **Poliambulatorio e Day Surgery**

L'Unità Produttiva opera secondo criteri di eccellenza della prestazione. In tale ambito lavora organizzata in team ed èquipe connotate dalla presenza di un elevato profilo professionale; impiega inoltre strumenti tecnologicamente avanzati e procedure cliniche allineate con le linee guida internazionalmente riconosciute. L'impegno costante nell'attività di ricerca clinica è un segno che caratterizza questo reparto.

I NOSTRI VALORI

- **Passione per il cliente e per il servizio**

Il CLIENTE è il punto di riferimento di CDI: ascoltare e comprenderne le singole esigenze, ricercare con continuità la personalizzazione del "servizio" ed offrire la migliore soluzione per soddisfarne le aspettative.

- **Eccellenza clinica**

Fare della ricerca costante dell'eccellenza clinica e dello sviluppo tecnologico costituisce il carattere distintivo di CDI.

- **Innovazione**

Essere consapevoli che il miglioramento dell'organizzazione e l'INNOVAZIONE dei prodotti e servizi sono la risposta alla continua evoluzione del mercato in cui CDI opera.

- **Comunicazione efficace e trasparente**

Promuovere la CULTURA della COMUNICAZIONE volta alla diffusione sistematica e capillare delle proprie politiche/strategie per favorire la consapevolezza dei propri collaboratori e, alla ricerca del dialogo con i clienti per tenerli costantemente informati degli impegni che CDI assume nei loro confronti.

- **Riconoscimento del merito professionale**

Valorizzare il ruolo delle PERSONE riconoscendo e premiando le qualità, le capacità, il contributo e il talento di ognuno, come competenza distintiva CDI.

- **Lavoro di squadra e valorizzazione delle persone**

Riconoscere nel lavoro di GRUPPO un valore aggiunto che favorisce il coinvolgimento di tutti nel perseguire e nel condividere gli obiettivi aziendali e sociali, attraverso l'integrità e la lealtà nei comportamenti, la generosità nello spendersi e nel dare l'esempio.

▪ **Solidarietà sociale**

Essere un soggetto attivo nel contribuire alla promozione della salute sul territorio ed alle iniziative di SOLIDARIETA' sociale, in collaborazione con le Istituzioni e le Organizzazioni nazionali ed internazionali.

▪ **Richiesta di adesione ai valori**

CDI promuove tali valori e chiede a tutte le persone che lavorano per l'azienda e che la rappresentano di aderire ai principi, ponendo in essere comportamenti coerenti ed in linea con il rispetto delle regole aziendali e delle leggi dello Stato.

DOVE SIAMO

POLIAMBULATORI A MILANO

▪ **CDI Saint Bon**

*Sede centrale
via Saint Bon 20,*

MM: Linea 1 – stazione Inganni
Autobus: 49, 58, 67, 63
Auto: Tangenziale Ovest, Uscita Corsico o Milano-Bagggio

▪ **CDI Viale Monza**

Viale Monza 270

MM Linea 1 – stazione Villa San Giovanni
Autobus 44, 51, 162

▪ **CDI L.go Augusto**

*(P.Prelievi Bionics¹)
C.So Porta Vittoria 5*

MM: Linea 1, stazione San Babila
In tram: Linea 12
In autobus: Linee 60, 94

CDI Citylife (Bionics¹)

Piazza Tre Torri

MM: Linea 5, stazione Tre Torri

▪ **CDI Cairoli** (Bionics¹)

Largo Cairoli 2

MM: Linea 1, stazione Cairoli
In tram: Linea 1
In autobus: Linee 67-61

▪ **CDI Lavater** (Bionics¹)

*Via Omboni 8
Milano*

MM: Linea 1, stazione Porta Venezia
Passante Ferroviario
In tram: Linea 4

▪ **CDI Porta Nuova**

Piazza Gae Aulenti 4

MM: Linea 2, stazione Garibaldi
MM: Linea 5, stazione Garibaldi
Passante Ferroviario

▪ **CDI Portello**

*(Poliambulatorio Bionics¹ +
PPrelievi CDI)
Via Grosotto 7*

MM: Linea 1, stazione Lotto
In tram: Linea 14
In filobus: Linee 90-91

▪ **CDI Pellegrino Rossi**

Via P Rossi 24

MM: Linea 3, stazione Dergano
In autobus: Linee 41-52-70

ALTRI POLIAMBULATORI

▪ **CDI Rho**

Via Magenta 41 - Rho

Passante Ferroviario: stazione Rho

▪ **CDI Cernusco**

*(Poliambulatorio e PP CDI
+ P.Prelievi Bionics¹)
Via Torino 8
Cernusco sul Naviglio*

MM: Linea 2, stazione Cernusco
In autobus: Linee 41-52-70

▪ **CDI Corsico**

*Via Vecchia Vigevanese 4
Corsico
Poliambulatorio privato +
PP SSN*

PUNTI PRELIEVO a Milano

- **CDI Abruzzi**
via A. d'Aosta 11
- **CDI Giulio Romano**
Via Giulio Romano 17
- **CDI Corso Italia**
C.So Italia 36
- **CDI Ripamonti**
Via Ripamonti 190/D
- **CDI Citylife**
Piazza Tre Torri

MM: Linea 1 e 2, stazione Loreto
In filobus: Linea 92

MM: Linea 3, stazione Crocetta
In tram: Linea 24
In autobus: Linea 63

In tram: Linea 15
In autobus: Linea 94

In tram: Linea 24
In autobus: Linee 34, 99

MM: Linea 5, stazione Tre Torri

ALTRI PUNTI PRELIEVO

- **CDI Varese**
*via Sacco 8
Varese*
- **CDI Legnano**
*Corso Italia 32
Legnano (MI)*

▪ **CDI Pavia**
*Viale Cremona 326
Pavia*

▪ **CDI Corteolona**
*via dei Caduti 20/a
Corteolona (PV)*

▪ **CDI Besozzo**
*via XXV Aprile 6/F
Besozzo (VA)*

▪ **CDI Uboldo**
*via Sanzio 4
Uboldo (VA)*

1 - 2 Bionics srl è una società del Gruppo CDI Centro Diagnostico Italiano: che eroga servizi esclusivamente privati o in convenzione con Fondi od Enti Assicurativi

I NOSTRI SERVIZI

LABORATORIO DI ANALISI

diretto
dr. Fulvio Ferrara

SSN e Solventi

- allergologia
- anatomia patologica
- autoimmunità
- citogenetica e genetica molecolare (via Folli 50)
- citologia
- determinazione di metalli in tracce
- dosaggi e ricerca proteine specifiche
- dosaggio farmaci
- ematochimica
- ematologia
- fish uroteliale e cervicale (ikoniscope)
- immunometria
- istologia
- microbiologia e parassitologia
- sierologia
- tossicologia
(Per garantire il rispetto della catena di custodia, i prelievi per le droghe d'abuso vengono eseguiti, su matrice urinaria, esclusivamente presso la sede centrale CDI Saint Bon e presso CDI Viale Monza).

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

diretto
dr. Sergio Papa

SSN e Solventi

•ecotomografia e doppler

- ecografia addominale generale ed internistica, urologica, ginecologica, delle anse intestinali, tiroidea, mammaria, scrotale, dei tessuti molli, osteo-articolare e muscolo-tendinea, vascolare.
- ecografia con mezzo di contrasto.
- eco-color Doppler degli arti superiori ed inferiori, dei tronchi sovraortici e dei vasi splancnici.
- biopsie (core-biopsy) e agoaspirazioni eco-guidate con assistenza anatomopatologica.

•radiologia

- esami contrastografici con tecnica digitale: studio dell'apparato digerente (parziale e completo), faringe ed esofago, clisma del colon con doppio mezzo di contrasto, urografia.
- mammografie digitali con refertazione assistita da CAD.
- radiodiagnostica digitale torace, sistema scheletrico ed articolare, addome e parti molli.
- ortopantomografia digitale.
- artrografia, isterosalpingografia, galattografia.
- M.O.C. Mineralometria Ossea Computerizzata

MEDICINA NUCLEARE

diretto
dr. Sergio Papa
SSN e Solventi

•T.A.C. 64 strati "Dual Source"

- studio dell'addome, del torace, della colonna vertebrale, dell'encefalo, arti ed articolazioni con e senza mezzo di contrasto;
- angio-TC coronarica e studio del cuore, angio-TC dei grossi vasi toraco-addominali e dei vasi periferici, panangio-TC total body,
- esami TC con "dual energy"
- colonscopia virtuale con refertazione assistita da CAD
- esami TC di perfusione
- dentalscan

•Risonanza Magnetica ad alto campo (1,5 T)

- studio dell'addome, del mediastino, della colonna vertebrale, dell'encefalo, di arti ed articolazioni, uro-risonanza e pielo-risonanza;
- angio RM dei grossi vasi splanchnici, sovra-aortici, del circolo cerebrale, e periferica.
- MRI "funzionale" cerebrale, studi MR di "diffusione" con trattografia cerebrale. RM della mammella.
- MRI "funzionale" cerebrale, studi MR di "diffusione" con trattografia cerebrale

•Risonanza Magnetica aperta (1 T)

- studio encefalo, colonna vertebrale, arti ed articolazioni, mediastino, addome, cuore, angio-RM

•Scintigrafia

- tutti gli esami scintigrafici (anche con tecnica SPET nelle patologie cerebrali e cardiache);
- miocardioscintigrafia a riposo e sotto sforzo
- SPET cerebrale semiquantitativa con Datscan;
- PET-Tomografia ad Emissione di Positroni – total body, cerebrale.

•PET/TC

- PET-Tomografia ad Emissione di Positroni (total body, cerebrale).

RADIOTERAPIA

diretto
dr. Sergio Papa

SSN e Solventi

•Cyberknife

- Corpo
- Cranio
- Pancreas
- Polmone
- Prostata

POLIAMBULATORIO & DAY SURGERY

diretto
dr. Bruno Restelli

Le visite ambulatoriali
vengono eseguite
privatamente
o in **convenzione con**
Fondi e Assicurazioni.

•agopuntura

- visite di indicazione all'agopuntura e trattamenti

•algologia

- visite specialistiche

•allergologia

- visite specialistiche
- test allergologici
- radio-allergo-sorbent test (rast)
- trattamenti desensibilizzanti
- Isac test

•andrologia

- visite specialistiche
- ecocolordoppler penieno dinamico,
- ecocolordoppler scrotale
- farmacoterapia intracavernosa (fic)
- visita specialistica per l'infertilità
- rigiscan domiciliare

•anestesiologia

- visite specialistiche
- assistenza anestesiologicala ed anestesia per interventi in day-surgery

POLIAMBULATORIO DAY SURGERY

•angiologia

- visite specialistiche
- eco-colordoppler arteriosi e venosi
- terapia sclerosante
- laser dye yag
- interventi in day surgery

•cardiologia

- visite specialistiche
- elettrocardiogramma
- elettrocardiogramma dinamico (holter)
- prova da sforzo al cicloergometro,
- ecocardiogramma bidimensionale e color-doppler,
- monitoraggio della pressione arteriosa
- scintigrafia miocardica a riposo e dopo sforzo
- registrazione Holter a episodi
- telemonitoraggio della pressione arteriosa
- tonometria
- ecostress
- controllo pace-makers

•chirurgia generale

- interventi in Day Surgery

•chirurgia plastica e ricostruttiva

- visite specialistiche
- Interventi in Day Surgery

•chirurgia toracica

- visite specialistiche
- visite specialistiche

•chirurgia vascolare

- interventi in Day Surgery
- visite specialistiche

•dermatologia

- visite specialistiche
- test epicutanei
- trattamento di verruche con azoto
- videodermatoscopia
- programma mapping
- interventi in day surgery

•diabetologia

- visite specialistiche

•dietologia e nutrizione

- visite specialistiche
- Impedenziometria
- elaborazione diete personalizzate
- analisi delle abitudini alimentari

•ecografie

- pediatria
- addome completo
- apparato urinario
- pelvica
- renale
- vescicale
- splenica
- epatica-pancreatica
- pilorica
- anche
- rachide (lombosacrale)
- cavo popliteo
- tessuti molli superficiali
- linfonodi
- ghiandole salivari
- mammella
- color doppler vasi renali

•ematologia

- visite ed esami specialistici
- biopsie osteo-midollari

•endocrinologia

- visite specialistiche
- dosaggi ormonali
- test di stimolazione ed inibizione
- agoaspirato ecoguidato della tiroide

•epatologia

- visite specialistiche

•fisiatra

- visite specialistiche
- definizione di programmi di terapia fisica e training fisico personalizzati

•gastroenterologia ed endoscopia digestiva

- visite specialistiche
- esofagogastroduodenoscopia
- rettosigmoidoscopia
- colonscopia diagnostica, operativa
- polipectomie, con ileoscopia, virtuale
- breath test, ecografia delle anse intestinali
- fish esofago di Barrett

•ginecologia ed ostetricia

- visite specialistiche
- visite specialistiche per infertilità
- applicazione spirale endouterina
- esami: colposcopia, isteroscopia diagnostica, isteroscopia operativa, courettage, vulvoscopia, pap test
- ecografia ostetrico-ginecologica, isterosonografia
- test di screening: duotest, multitest sequenziale, translucenza nucale, vaccinazione hpv
- interventi in day surgery

•medicina estetica

- visite specialistiche
- biorivitalizzazione
- infiltrazioni di collagene
- mesoterapia
- trattamento con acido glicolico o ialuronico
- laser-terapia

•medicina dei viaggi

- informazioni di carattere sanitario finalizzato alla prevenzione dei rischi correlati al viaggio
- servizio di vaccino-profilassi

•medicina del lavoro

- visite specialistiche ed esami eseguiti sia presso CDI che in azienda con il supporto di unità mobili polispecialistiche e radiologiche;
- medicina del lavoro e servizi complementari alle visite periodiche di legge, es. visite pre-impiego e per videoterminalisti
- igiene ambientale ed industriale;
- sicurezza ed antinfortunistica;
- programmi integrati di consulenza alle aziende in linea con il testo unico
- corsi di formazione e informazione

▪medicina interna

- visite specialistiche

▪neurochirurgia

- visite specialistiche

▪nefrologia

- visite specialistiche

▪neurologia

- visite specialistiche
- elettroencefalografia
- elettromiografia
- potenziali evocati
- ambulatorio per le cefalee
- ambulatorio per la fibromialgia

▪oculistica

- visite specialistiche
- analisi fibre del nervo ottico gdx
- curva tonometrica
- fotografia del segmento anteriore
- fluorangiografia, fluorangiografia al verde icg
- mappa del fondo oculare
- pachimetria corneale
- retinografia
- topografia corneale, topografia pachimetria corneale pentacam
- oct (tomografia ottica a radiazione coerente)
- biometria per interventi di asportazione di cataratta
- trattamenti laser: del glaucoma, di cataratta secondaria e sul segmento anteriore
- trattamenti laser eccimeri e laser retinici
- interventi in day surgery

POLIAMBULATORIO DAY SURGERY

•oncologia

- visite specialistiche

•ortopedia

- visite specialistiche
- terapia infiltrative
- piccola traumatologia: immobilizzazioni aperte e chiuse di articolazioni
- interventi in day surgery
- traumatologia dello sport

•otorinolaringoiatria

- visite specialistiche
- audiometria
- impedenzometria
- esami otovestibolari con eng
- rinomanometria
- rinoscopia
- visite per roncopatie e acufeni
- interventi in day surgery

•pediatria

- visite specialistiche
- visite specialistiche domiciliari
- pediatria h14

POLIAMBULATORIO DAY SURGERY

•pneumologia

- visite specialistiche
- broncoscopia
- polisonnografia
- prove di funzionalità respiratoria
- emogasanalisi

•prestazioni infermieristiche

- terapia endovenosa (somministrazione in bolo)
- terapia intramuscolare
- medicazione con bendaggio complessa
- sostituzione catetere vescicale

•proctologia

- visite specialistiche
- Rettoscopie
- ambulatorio della stipsi e della continenza anale
- interventi in day surgery

•psichiatria

- visite specialistiche

•psicologia

- colloqui psicologici
- assistenza psicoterapeutica
- batteria test neuropsicologici
- valutazione capacità psicointellettive
- test mmpi, Rorschach, t.a.t.
- valutazione abilità visuospaziali
- valutazione danno cerebrale frontale
- valutazione delle funzioni intellettive
- mindfulness

•reumatologia

- visite specialistiche

POLIAMBULATORIO DAY SURGERY

•senologia

- visite specialistiche
- mammografia
- ecografia della mammella
- eco biopsia della mammella
- ago aspirato sotto guida ecografica
- biopsia eco guidata "core biopsy"
- posizionamento di repere intramammari
- interventi in day surgery

•sessuologia

- colloqui specialistici

•urologia

- visite specialistiche
- ecografia prostatica transrettale
- cistoscopia
- uroflussometria
- esami urodinamici
- ecografia scrotale
- biopsia prostatica ecoguidata
- interventi in day surgery

•vaccino-profilassi

- vaccinazione antiepatite, antitetanica, anti febbre tifoide, antiinfluenzale, anti febbre gialla con rilascio del certificato ad uso internazionale

DAY SURGERY

•chirurgia generale

- ernioplastica inguinale mono e bilaterale
- ernioplastica ombelicale, laparocele
- colecistectomia laparotomica
- colecistectomia laparoscopica
- appendicectomia
- appendicectomia laparoscopica
- gastroresezione/gastrectomia totale
- emicolectomia dx e sin laparoscopica/laparotomica
- plastica di voluminosi laparoceli
- altra chirurgia addominale

•chirurgia dermatologica

- diagnosi ed asportazione di: neoformazioni cutanee (nei, cisti), tumori della pelle (basaliomi, melanoma), lesioni infettive (verruche, molluschi, papillomi), lesioni da invecchiamento (iperpigmentazioni e lentigo solari e senili)
- biopsie cutanee
- rimozione dei tatuaggi con tecnica microchirurgica, tradizionale o con laser CO2

•chirurgia ginecologica

- isteroscopia operativa
- conizzazione cervicale
- laser CO2 terapia genitale (maschile e femminile) per malattie a trasmissione sessuali (condilomi)
- bartolinetomia

La restante chirurgia ginecologica maggiore è possibile effettuarla in cliniche ginecologiche convenzionate con CDI

•chirurgia oculistica

- correzione dello strabismo, paralisi oculari
- asportazione della cataratta con facoemulsificazione e impianto di IOL, impianto IOL accomodativa e pseudoaccomodativa multifocale, impianto di IOL secondario, impianto di lente intraoculare per correzione miopia elevata, trabeculectomia, Faco trabeculectomia
- chirurgia refrattiva con Laser ad eccimeri, chirurgia Laser per patologie retiniche vascolari o degenerative
- terapia intravitreale con farmaci antiangiogenici
- *asportazione*: calazio, pterigion, piccole neoformazioni rima palpebrale
- correzione entropion ed ectropion

▪chirurgia ortopedica

- correzione alluce valgo
- artroscopia chirurgica di ginocchio
- artroscopia di spalla, con acromionplastica, con sutura cuffia rotatori, per instabilità
- artroprotesi d'anca, di ginocchio
- asportazione di tumori ossei
- borsite
- cisti del polso
- dita a martello
- dita a scatto
- epicondilita cronica
- lateral release
- lesione tendine estensore, tendine flessore
- meniscectomia
- morbo di Dupuytren
- morbo di De Quervain
- neurolisi del nervo ulnare
- neuroma di Morton
- chirurgia plastica del legamento crociato anteriore
- rimozione di mezzi di sintesi
- rottura sottocutanea tendini maggiori
- sindrome tunnel carpale
- intervento di nucleo aspirazione (ernie discali)
- osteotomia del metacarpo.

•chirurgia otorinolaringoiatrica

- *chirurgia del naso*: settoplastica, rinosectoplastica funzionale, chirurgia turbinati, riduzione frattura ossa nasali, trattamento dell'epistassi ecc.
- *chirurgia dei seni paranasali endoscopica (FESS)*: patologia infiammatoria naso sinusale batterica, micologica e polipoide
- *chirurgia della laringe*: es. microlaringoscopia, fonochirurgia
- *chirurgia dell'orecchio*: es. otomicroscopia, canaloplastica, miringoplastica, timpano plastica, ossiculoplastica, stapedioplastica, timpanotomia
- *interventi per apnee-ipoapnee ostruttive notturne*
- *chirurgia della faringe*: es. tonsillectomia-uvulopalatoplastica
- *chirurgia loggia tiroidea – collo*: es. asportazione neoformazioni laterocervicali, chirurgia delle ghiandole parotidi e della ghiandola sottomandibolare emitiroidectomia, tiroidectomia totale, svuotamento laterocervicale

•chirurgia plastica e ricostruttiva

- *chirurgia dell'invecchiamento*: blefaroplastica, minilifting, ptosi, ritidectomia o minilifting)
- *chirurgia dei profili*: rinoplastica, rinosectoplastica, ritocco punta naso, mentoplastica, otoplastica
- *chirurgia del seno*: mastoplastica additiva, mastopessi, ricostruzione mammaria, ginecomastia
- *chirurgia dei volumi e delle lesioni cutanee*: addominoplastica, liposuzione, liposuzione radiofrequenzaassistita, cicatrici da acne, correzioni chirurgiche di cicatrici
- thermage

•chirurgia proctologica

- asportazione di condilomi anali
- emorroidectomia (anche con laser)
- messa a piatto di fistole
- sfinterotomia laterale
- sinus pilonidalis
- trattamenti proctologici

▪chirurgia senologica

- asportazione noduli mammari
- biopsia linfonodale ascellare e sovraclaveare
- biopsia mammaria
- dissezione ascellare
- mastectomia sottocutanea
- mastectomia secondo Patey
- mastectomia semplice
- quadrantectomia
- quadrantectomia e dissezione ascellare
- resezione dotti
- resezione mammaria

▪chirurgia urologica

- orchidopessi
- orchiectomia
- orchifunicolectomia
- posizionamento di protesi testicolari
- radicale per idrocele
- resezione cisti epididimo
- trattamento dei condilomi
- uretroplastica distale
- uretrotomia endoscopica
- uretroplastica secondo Frea
- varicocelectomia inguinale

▪chirurgia vascolare

- crossectomia della piccola e della grande safena
- Stripping
- Varicectomie
- revisioni crosse
- Laser Dye Yag

SERVIZI COORDINATI E MULTISPECIALISTICI

- CDI Check
- Ambulatorio della Mammella Protesizzata
- Ambulatorio di Micologia e Parassitologia Dermatologica
- Ambulatorio delle Roncopatie
- Ambulatorio della Stipsi
- Breast Unit
- Skin Center
- Spine Center
- Percorso Donna
- Ambulatorio della Fibromialgia

GLI ORARI

CDI Saint Bon

(per le altre sedi: www.cdi.it)

Centro unico di prenotazione e informazioni

Tel. 02.48317555 (SSN) / 02.48317444 (Privati e Fondi)

Lun.-Ven: 8.00 - 18.30 Sabato: 8.00 - 12.00

Fax 02.48317465 - www.cdi.it

PRELIEVI

Senza prenotazione, ad eccezione di:

Mappa cromosomica, Microdelezione Cromosoma Y, Aldosterone e Renina in Clinostatismo, Prolattina seriata, Tampone Uretrale maschili, Test di Stamey, Massaggio prostatico, Micosi superficiali, Duo Test, Breath Test, Chlamidia Trichomonas e Micoplasma su Tampone Uretrale maschile, HPV, Spermioγραμμα, Amniocentesi, Villocentesi

▪ Orari

SSN

Lun-Ven 7.00 - 12.30

Sabato 7.00 - 10.30

Pap Test

Lun-Ven 7.30 - 12.30

Sabato 7.30 - 10.30

Privati e fondi

Lun-Ven 7.30 - 12.30

Sabato 7.30 - 10.00

Pap Test

Lun-Ven 7.30 - 12.30

Sabato 7.30 - 10.00

▪ Dove

Piano Seminterrato

Piano Rialzato

IMAGING

▪ Orari

SSN

Lun-Ven 7.00 - 22.30

Sabato 7.00 - 18.00

Privati e fondi

Lun-Ven 7.30 - 22.30

Sabato 7.30 - 18.00

▪ Dove

Piano Seminterrato

Piano Rialzato

CYBERKNIFE

▪ Orari

Tel. 02.48317.625

Lun-Ven: 8.00 - 18.30

Sabato: 8.00 - 12.00

informazionicyberknife@cdi.it

▪ Dove

Piano Seminterrato

POLIAMBULATORIO & DAY SURGERY

▪ Orari

Lun-Ven: 8.00 - 22.30

Sabato: 8.00 - 18.00

Day Surgery

Lun-Ven: 8.00 - 18.30

Sabato: 8.00 - 12.00

▪ Dove

Piano Rialzato

Piano Sotterraneo

LA PRENOTAZIONE

Gli esami strumentali di diagnostica per immagini e le visite specialistiche devono essere prenotati, mentre per gli esami di laboratorio non è necessario, tranne in casi specifici. Per tale ragione, gli Utenti sono invitati a verificare con il Personale di informazione e prenotazione, anche telefonicamente, se gli esami prescritti necessitano di istruzioni particolari (diete, raccolte di campioni, ecc. ...) o se vengono eseguiti in orari dedicati o su prenotazione.

Il servizio di informazione e prenotazione di persona è a disposizione anche per il ritiro dei contenitori necessari per la raccolta di materiale biologico (urine, feci, ecc. ...).

Il personale è in grado di aiutare gli utenti a risolvere i problemi inerenti i servizi erogati all'interno della struttura, ad ascoltare e comprendere le aspettative e i bisogni degli stessi individualmente o con il supporto del personale Medico e paramedico presente.

Per la prenotazione i clienti possono accedere alla struttura, negli orari di servizio dichiarati, con le seguenti modalità: **telefonica** (contattando il Centro Unico di Prenotazione), di **persona, online**

Il servizio telefonico di informazione e prenotazione è a disposizione dei pazienti:

dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 18.30 (orario continuato), **sabato** dalle ore 8.00 alle ore 12.00, chiamando il **Centro Unico di Prenotazione** i numeri 02.48317.555 (SSN) e 02.48317.444 (solventi e fondi).

All'atto della prenotazione al Paziente vengono fornite tutte le istruzioni, sia verbali che scritte, per poter effettuare le prestazioni.

Gli Utenti sono invitati a comunicare eventuali disdette con almeno 24 ore di anticipo rispetto alla data di appuntamento.

• Servizio TS

E' un servizio che da' diritto a precedenza al momento dell'accettazione. Il Servizio può essere richiesto alla prenotazione e comporta il pagamento anticipato della prestazione richiesta.

Al momento della prenotazione vengono fornite tutte le indicazioni relative sia ai documenti da portare il giorno della visita sia al pagamento che può essere effettuato contestualmente (se la prenotazione è di persona) oppure online.

E' necessario aver comunicato eventuali sconti o convenzioni all'atto della prenotazione prima di effettuare il pagamento; qualora l'Utente avesse ommesso di farlo, è invitato a ricontattare il call center prima di procedere con il pagamento della prestazione.

Nel caso di annullamento della prenotazione, ma di pagamento già effettuato, è possibile, entro i 30 giorni successivi alla data di annullamento dell'appuntamento, richiedere lo storno della fattura ed il rimborso della prestazione non eseguita esclusivamente presentandosi di persona.

E' pertanto consigliabile effettuare il pagamento in prossimità della data di appuntamento.

L'ACCETTAZIONE

• Orari e documenti

E' necessario presentarsi in tempo utile prima dell'orario fissato per l'esecuzione dell'esame, al fine di completare le procedure amministrative.

Per effettuare l'accettazione il paziente deve recarsi al punto di accettazione indicato all'ingresso principale dalla segnaletica, ritirare il numero dall'apposito erogatore, munito dei seguenti documenti (se SSN):

- richiesta medica (solo su ricettario regionale)
- carta regionale dei servizi, corredata di codice fiscale
- documento d'identità per le persone esenti per reddito o disoccupate
- eventuali esami precedenti

▪ **Urgenze**

Qualora l'impegnativa, presentata dal paziente, sia contrassegnata dal bollino verde che ne segnala l'urgenza, la prestazione viene fissata 72 ore dalla prenotazione.

▪ **Gravidanza e
disabilità**

Le donne in stato di gravidanza e le persone affette da grave disabilità hanno diritto di precedenza in fase di accettazione.

▪ **Servizio TS**

In caso di Servizio TS, il giorno dell'appuntamento l'Utente, dopo essersi munito di biglietto Servizio TS dall'apposito erogatore, dovrà esibire all'accettazione un documento attestante il diritto ad usufruire dello sconto indicato in fase di prenotazione (badge aziendale, carta famiglia, lettera aziendale, ecc.).

▪ **Incasso prestazioni**

La quota di partecipazione alla spesa dovuta dal cittadino, in base alle leggi vigenti, va versata all'atto dell'esecuzione della prestazione. Per alcune prestazioni che richiedono approfondimenti, questi ultimi vengono pagati alla consegna del referto.

Il pagamento può essere effettuato in contanti, con carta di credito, bancomat, assegno

▪ **Sale di Attesa**

Terminata la procedura di incasso il Paziente si avvia verso la Sala di Attesa preposta per l'esecuzione della prestazione o, nel caso degli esami di laboratorio, attende il suo turno prima di accedere nei box prelievo

▪ **Consegna dei
risultati**

All'atto dell'accettazione al Paziente viene consegnato il tagliando che contiene tutte le informazioni necessarie per il ritiro dei referti: punto di ritiro, data, orari.

Al momento del ritiro, in ottemperanza al D.Lgs del 30/06/2003 n.196, occorre presentare un documento di riconoscimento valido (carta identità, passaporto, patente o altri documenti equipollenti in base all'art.35,comma2, dpr 445/2000)

▪ Delega

In caso di impossibilità a ritirare personalmente gli esami, il paziente è tenuto a compilare la delega allegata al tagliando ritiro esami e a consegnarla alla persona che verrà a ritirare gli esiti, in modo da garantire una migliore tutela della segretezza dei dati personali come richiesto dal D.Lgs. 196/03.

▪ Consultazione referti on line

Iscrivendosi, gratuitamente, sul sito www.cdi.it, è possibile consultare gli esiti dei propri esami di laboratorio, imaging e visite, validati dalla firma digitale ed eseguiti in un arco di tempo di 45 giorni. Per iscriversi, è necessario recarsi presso uno sportello di una sede di CDI dove verranno consegnati user ID e password provvisoria. Il servizio permette di accedere ai propri referti ad eccezione di alcuni, particolarmente sensibili (es.HIV) o che necessitano di un colloquio con il medico, che vengono consegnati esclusivamente presso CDI.

▪ Esenzioni

Per le prestazioni accreditate con il SSN le esenzioni sono applicate nel rispetto delle vigenti normative in materia, indicate dal medico curante sull'impegnativa.

Per le esenzioni dal ticket, consultare sito della Regione Lombardia
www.sanita.regione.lombardia.it

LA QUALITA'

LE CERTIFICAZIONI

Nel settembre 1997 il Laboratorio polispecialistico di CDI è stato il primo in Italia a conseguire la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo le norme **UNI EN ISO 9002:1994**. Successivamente, nel 2003 CDI esteso la Certificazione a tutto il network CDI. Il Certificato di Approvazione del Sistema di Conduzione Aziendale in conformità alla norma di Garanzia della Qualità: **UNI EN ISO 9001:2008** è stata assegnata dal prestigioso Lloyd's Register Quality Assurance.

Nel 2006 la sede CDI di via Saint Bon ha ottenuto l'accreditamento **Joint Commission International**, l'organo internazionale che certifica l'eccellenza delle strutture sanitarie nel mondo.

I DIRITTI DEL PAZIENTE

Il CDI può lavorare nel rispetto dei valori dichiarati soltanto rispettando i diritti fondamentali del paziente.

Qualità delle cure, affidabilità e personalizzazione dei servizi

Qualità della prestazione Medica

Tutta l'attività clinica viene monitorata mediante Audit clinici periodici tra i medici specialisti.

Qualità delle indagini diagnostiche

Ogni anno CDI riserva gran parte degli investimenti allo sviluppo del potenziale tecnologico, alla modernizzazione delle strumentazioni e all'acquisto delle tecnologie più avanzate, per proporre ai medici nuove soluzioni diagnostiche sempre più precise e circostanziate.

Qualità del servizio

-Il monitoraggio del livello di soddisfazione del cliente viene effettuato attraverso l'utilizzo di questionari di gradimento e di supporti informatici quali un sistema di verifica dell'andamento del "traffico telefonico".
- Centrale telefonica che permette in tempo reale la rilevazione del numero di chiamate in entrata e dei tempi di risposta.

Personalizzazione dei servizi

Ogni paziente ha il diritto a usufruire di programmi diagnostici o terapeutici personalizzati, il più possibile adatti alle personali esigenze.

La personalizzazione è assicurata dalla M.S.P. (Memoria Sanitaria Personale) del CDI, che garantisce un riconoscimento univoco dei dati anagrafici e clinici. Inoltre consente l'aggiornamento dell'Archivio Storico del Paziente ad ogni successivo contatto.

Abbattimento barriere linguistiche

•Eguaglianza, imparzialità e rispetto

Per venire incontro alle esigenze dei pazienti stranieri, CDI dispone di un numero telefonico dedicato: 02.48317677.

E' presente personale amministrativo e medico in grado di comunicare in lingua inglese.

I consensi informati sono redatti anche in lingua inglese.

Consenso Informato: il paziente ha il diritto di non essere sottoposto ad alcuna cura o terapia senza aver espresso il proprio consenso

•Informazione

CDI rilascia al paziente un modulo di Consenso Informato, differente per ogni prestazione che ne richieda l'uso, che comprende la modalità di esecuzione, i rischi e i possibili effetti collaterali, da compilare prima di essere sottoposto alla procedura.

Il Consenso Informato va richiesto anche nel caso si voglia utilizzare il suo caso clinico per attività di ricerca o di insegnamento.

Preparazione all'esame e avvertenze post-esame

Qualora l'esame diagnostico necessiti di preparazione o, una volta svolto, di una terapia da seguire nel tempo, al momento della prenotazione/esecuzione dell'esame viene rilasciato un foglio che ne esplicita le modalità.

Cartella clinica

Il CDI si impegna a rilasciare una cartella clinica chiara, redatta in un linguaggio comprensibile, e completa di tutte quelle informazioni riguardanti la diagnosi e i trattamenti eseguiti. L'archiviazione del referto della visita specialistica avviene sia in forma cartacea che informatizzata

Risultati critici

Nel caso di criticità dei risultati degli esami diagnostici, il paziente viene contattato direttamente dal laboratorio per fissare un colloquio esplicativo con il medico

Identità personale sanitario

Nelle sedi del CDI ogni membro del personale sanitario e dell'intera struttura è identificato da un tesserino di riconoscimento, applicato sul camice. Inoltre, le varie sezioni della struttura dove si effettuano le diverse prestazioni sono evidenziate con una segnaletica chiara ed evidente, all'ingresso, nei corridoi e nelle sale d'attesa

Prestazione non eseguibile

CDI avvisa al momento della richiesta se la prestazione non è erogabile consigliando, nel caso, di rivolgersi alla Regione Lombardia. In caso di impossibilità temporanea ad eseguire la prestazione, il paziente verrà contattato telefonicamente o tramite telegramma o tramite SMS dall'Ufficio Pianificazione Attività. Sarà compito del medesimo ufficio ricontattare il paziente non appena in grado di programmare

Diritto ad ottenere spiegazioni

Il paziente ha il diritto in qualsiasi momento di chiedere l'intervento di un medico o di un tecnico per ottenere spiegazioni sull'esame richiesto dal medico di base, sulle istruzioni, sulla preparazione all'esame e sui risultati.

Prestazioni diagnostiche e terapeutiche

•Diritto di scelta

Il CDI rispetta il diritto del paziente di decidere liberamente, sulla base delle informazioni in suo possesso, in merito alla propria salute, a quali prestazioni diagnostiche e terapeutiche sottoporsi, accettando o rifiutando il suo consenso qualora si voglia utilizzare il suo caso clinico per studi o insegnamento.

Riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alla sua cartella clinica

•Privacy

Sistema informativo centralizzato che supporta nelle fasi di prenotazione e accettazione dei pazienti, di produzione e consegna degli esami richiesti, di gestione amministrativa e di archiviazione storica dei referti.

A garanzia che ogni attività e accesso agli archivi informatici sia autorizzato, al personale CDI è assegnato un codice identificativo personale con relativa password di accesso ai vari profili operativi. La cartella clinica può essere rilasciata solo:

- *al diretto interessato*
- *al tutore o a chi esercita la patria potestà in caso di minore o incapace*
- *a persona fornita di delega (ivi compreso il medico curante)*
- *all'Autorità giudiziaria*
- *agli enti previdenziali (INAIL, INPS, ecc.)*
- *al S.S.N.*
- *agli eredi legittimi con riserva per determinate notizie*
- *ai medici a scopo scientifico-statistico purché sia mantenuto l'anonimato*

Continuità e regolarità nell'erogazione dell'assistenza

•Continuità

In caso di interruzioni o di funzionamento irregolare del servizio, sono adottate tutte le misure necessarie per evitare o ridurre i disagi.

Ambiente confortevole,
ospitale e accogliente

•Ambiente

Per rendere più ospitali i locali, il CDI ha aperto le porte anche all'arte, ospitando mostre fotografiche, pittoriche e di design

Tempo massimo di
attesa per la
prenotazione telefonica

CDI garantisce una percentuale di risposte superiore all'80% con un tempo medio di conversazione di 4,00 minuti

Standard per
l'accettazione degli
Utenti con servizio SSN

CDI riconosce come strategico garantire tempi di attesa contenuti per l'accettazione delle prestazioni. Pertanto le attese medie nelle fasce ad alto accesso sono inferiori ai 15 minuti nell'98% dei casi e di 5 minuti nel 70% dei casi inerenti la

Tempo di attesa per
l'erogazione dei servizi

I tempi di attesa sono contenuti nei termini dettati dalle normative vigenti e dichiarati al momento della prenotazione. Qualora l'impegnativa, presentata dal paziente, sia contrassegnata dal bollino verde che ne segnala l'urgenza, la prestazione viene fissata entro 72 ore.

Tempi tecnici di
esecuzione

I tempi di erogazione del servizio, di esecuzione della prestazione e di consegna del referto, dipendono dal tipo di esame/prestazione.
Laboratorio: *oltre l'80% degli esami processati presso il Laboratorio CDI sono refertati entro le ore 18.00 del giorno successivo al prelievo, mentre per altri più specialistici (esami istologici o colturali) sono necessari più giorni lavorativi. I referti degli esami di laboratorio possono essere visualizzati on line (www.cdi.it), previa registrazione.*
Diagnostica per immagini: *gli esami di imaging sono refertati entro 4 giorni lavorativi dal giorno di esecuzione. I tempi tecnici programmati sono utilizzati dal sistema informatico per definire all'atto dell'accettazione la scadenza per la consegna dei referti. Tali tempi sono comunicati al paziente tramite appositi tagliandi personali.*

Visite specialistiche

Per garantire una prenotazione efficace delle visite, sono programmati sia l'occupazione degli studi medici sia i tempi medi di visita in funzione della branca specialistica e del tipo di prestazioni abitualmente svolte nell'arco della visita. Questo garantisce che i ritardi nell'effettuazione delle visite siano contenuti nell'arco dei 15 minuti

Orari di apertura

CDI garantisce al 100% l'apertura delle proprie sedi e la disponibilità dei servizi erogati in accordo con gli orari affissi e comunicati e delle prenotazioni effettuate.

In occasione delle festività, gli orari ridotti delle attività e i giorni di chiusura del Centro vengono tempestivamente comunicati per mezzo di cartelli, del sito internet www.cdi.it.

Impossibilità all'esecuzione della prestazione

In caso di impossibilità ad eseguire la prestazione, il Paziente verrà contattato telefonicamente o tramite telegramma dall'Ufficio Pianificazione Attività. Sarà compito del medesimo ufficio ricontattare l'Paziente non appena in grado di programmare un nuovo appuntamento.

Verifica dei tempi tecnici di esecuzione

Il sistema informativo CDI è in grado di definire la data di consegna del referto, in funzione del tempo tecnico necessario, dell'orario di apertura degli sportelli, delle festività. La data di consegna del referto è comunicata al paziente mediante la consegna di un tagliando di ritiro personalizzato.

Verifica degli orari di apertura degli sportelli

CDI non prevede orari minimi di apertura ma provvede alla preventiva copertura delle presenze del personale al fine di garantire il

•La Trasparenza

Verifica tempi di attesa per la prenotazione telefonica dei servizi

L'attività del servizio di Prenotazione telefonica è monitorata costantemente da un sistema informatico. Questo sistema consente di fissare gli standard ed i livelli qualitativi del servizio e di informare in tempo reale il Responsabile del Servizio sullo svolgimento dell'attività e il mantenimento degli obiettivi. E' responsabilità di quest'ultimo garantire un adeguato livello di servizio.

Verifica degli Standard per l'accettazione dei Pazienti

Il sistema informatico elimina code consente una valutazione dei tempi di attesa e dei flussi di pazienti nel tempo. Mensilmente il Responsabile di Reparto analizza i rapporti sull'attività delle accettazioni per valutare il dimensionamento degli organici e le coperture orarie

Registrazione delle prenotazioni non evase

Il sistema informatico CDI e il personale dell'Ufficio Pianificazione Attività tengono registrazione di tutti gli appuntamenti, delle prenotazioni per le quali si è reso necessario uno spostamento e della notifica al paziente del nuovo appuntamento. La valutazione di questi dati consente di differenziare

Relazione con il Pubblico

I Responsabili del Customer Service sono incaricati di raccogliere dagli Utenti qualsiasi tipo di informazione, di lamentela e di osservazione relativamente al servizio.

Reclami sul Servizio

I reclami possono pervenire via fax, telefonicamente, per lettera, via mail a reclami@cdi.it tramite sito internet alla pagina http://www.cdi.it/it/customer_service_it/reclami.html, o di persona. Periodicamente è effettuata l'analisi e la valutazione dei reclami pervenuti per predisporre le opportune azioni di miglioramento.

•La tutela

Beni del Paziente

Si raccomanda il paziente di aver cura dei propri oggetti personali: il Centro Diagnostico Italiano non risponde di eventuali danni o furti subiti dai pazienti durante la permanenza all'interno della

Assistenza medica

Ogni area del CDI ha predisposto un'assistenza di primo e di secondo livello da attuare in caso di malore del paziente. Sono inoltre predisposti strumenti di intervento e procedure per ridurre al minimo i rischi per i pazienti

In caso di emergenza

Il personale del CDI è addestrato ad intervenire in casi di emergenza e tutelare la sicurezza dei

Servizio di Vigilanza

I locali della struttura sono controllati da un sistema di videosorveglianza e da guardie giurate che sorvegliano il Centro 24 ore su 24.

•La sicurezza

Segnaletica e superamento barriere architettoniche per pazienti anziani, minori non autosufficienti, disabili, portatori di handicap e con difficoltà di deambulazione.

•Riconoscimento delle barriere fisiche/architettoniche e protezione

- **ingressi:** esistono percorsi agevolati e ingresso riservato per i pazienti su lettiga
- **porte:** sono presenti solo quando devono garantire la privacy o regolamentare l'accesso alle aree protette
- **ascensori:** è garantito l'utilizzo autonomo da parte di disabili in carrozzella
- **servizi igienici:** sono stati progettati per disabili
- **telefono:** è garantito utilizzo autonomo da parte di disabili in carrozzella
- **erogatori elimina code** progettato per disabili motori
- **segnaletica:** utilizza anche segni grafici per le indicazioni

I DOVERI DEL PAZIENTE

▪ Comportamento responsabile

Il paziente ha il dovere di tenere un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti e nel rispetto del personale medico e sanitario, all'interno di CDI.

▪ Rispetto verso l'ambiente

Il rispetto deve essere rivolto, ovviamente, anche nei riguardi degli ambienti e delle attrezzature di CDI.

▪ Collaborazione con il personale medico

Il paziente ha il dovere di collaborare con il personale medico, infermieristico e tecnico, dimostrando di avere fiducia verso il personale sanitario, al fine di un corretto approccio terapeutico.

Ci si aspetta, quindi, che il paziente fornisca informazioni chiare e precise sulla propria salute, sui ricoveri e sulle terapie eseguite.

▪ Informazione

Il paziente ha il dovere di avvisare tempestivamente il personale sanitario sulla propria intenzione di rinunciare a cure e prestazioni sanitarie programmate al fine di evitare sprechi di tempo e risorse.

Il paziente deve inoltre informare il medico o il responsabile dell'insorgenza di eventuali disturbi.

▪ Rispetto degli orari

Il paziente ha il dovere di rispettare gli orari di esecuzione delle prestazioni concordati con CDI, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività.

▪ Divieto di fumo

Il paziente deve rispettare il divieto di fumare all'interno del perimetro della struttura sanitaria. All'entrata del CDI sono posizionati dei porta cenere dove spegnere le sigarette.

▪ Divieto di riprese

E' vietato riprendere con macchine fotografiche, cineprese o telefoni cellulari persone, ambienti e apparecchiature situate all'interno del Centro, se non dietro specifica richiesta alla Direzione.

▪ Cartellonistica di sicurezza

Il paziente è tenuto al rispetto di tutti i cartelli segnalatori di sicurezza.

LA SICUREZZA

Il Centro Diagnostico Italiano dispone di un piano di emergenza, coordinato da diversi responsabili. L'emergenza può derivare da incendio, malore o infortunio, allagamento, guasti, inquinamento chimico o biologico, presenza di ordigni esplosivi, atti criminali o terroristici, ecc.

Chiunque rilevi una situazione d'emergenza deve segnalarla immediatamente al personale CDI che provvederà, utilizzando un'apposita linea preferenziale, ad avvisare i responsabili che, a loro volta, valuteranno l'emergenza e impartiranno le disposizioni del caso.

Al segnale di evacuazione, i responsabili preposti alla sicurezza si assicurano che il personale e i visitatori siano evacuati con la massima tempestività. Essi verificheranno dell'avvenuta evacuazione ispezionando gli studi medici, i servizi, gli spogliatoi e i locali impianti, indirizzeranno i clienti verso le uscite di sicurezza (scale esterne, NON USARE ASCENSORI).

Al fine di limitare i rischi per la sicurezza personale e collettiva, i visitatori sono tenuti a rispettare le seguenti disposizioni.

• Divieti

- Fumare all'interno del perimetro della struttura.
- Allontanarsi dal luogo di destinazione senza autorizzazione.
- Avvicinarsi o toccare apparecchiature elettriche.
- Avvicinarsi troppo alle strumentazioni mediche.

• Emergenza / evacuazione

- In caso d'allarme seguire le indicazioni ricevute dal personale.
- In caso d'evacuazione, è consigliabile individuare preventivamente le uscite di sicurezza.
- Il CDI è dotato di personale per il primo soccorso, squadra antincendio e gestione emergenze; il visitatore non è tenuto a portare soccorso o ad eseguire interventi per l'emergenza.
- In caso di emergenza, non usare gli ascensori.

• Varie

- Il visitatore è tenuto al rispetto di tutti i cartelli segnalatori di sicurezza.
- Nei locali in cui è vietato l'ingresso, l'accesso potrà avvenire solo previa autorizzazione e in presenza del personale addetto.

SERVIZI DI CORTESIA

▪ Parcheggio

CDI dispone di un ampio parcheggio interno a pagamento non custodito, riservato ai clienti.

▪ Bancomat

All'interno della struttura di Via Saint Bon, al piano rialzato, è presente un Bancomat della Banca Popolare di Milano.

▪ Bar

All'interno di CDI di via Saint Bon è presente un bar a disposizione dei clienti.

▪ Telefono pubblico

All'ingresso è presente un telefono pubblico

▪ Convenzioni con alberghi

Il CDI è convenzionato con l'Antares Hotel Rubens via Rubens, 21 20148 Milano

▪ Prestazioni a domicilio

I pazienti possono usufruire di esami e visite specialistiche e invio dei referti a domicilio. Tariffazione su richiesta.

▪ Sedia a rotelle

I pazienti non deambulanti, che necessitano della sedia a rotelle possono farne richiesta in guardiola, situata nell'area del parcheggio.

▪ Ascensore

All'entrata è disponibile un ascensore che collega la hall al piano seminterrato, evitando così l'utilizzo delle scale ai pazienti con difficoltà di deambulazione.

▪ Medici bilingue (inglese)

Per i pazienti stranieri il Customer Service dispone di un file di medici che conoscono la lingua inglese.

▪ Farmacia

La farmacia più vicina è situata in via Forze Armate 2, angolo via Saint Bon.

▪ Taxi

Il posteggio taxi più vicino è situato in via Berna, tel. 02 47994812 e viene chiamato su richiesta dalle hostess.