

CENTRODIAGNOSTICOITALIANO



LIFE FROM INSIDE

# LA CARTA DEI SERVIZI

*Dir. San. Prof. Andrea Casasco*

*Dir. Lab Dott. Fulvio Ferrara*

Via Saint Bon 20 – 20147 Milano

02.48317.555 (SSN) – 02.48317.444 (Privati e Fondi)

[www.cdi.it](http://www.cdi.it)

Sistema Sanitario



Regione  
Lombardia



## CHI SIAMO

CDI Centro Diagnostico Italiano è un'azienda sanitaria presente sul territorio milanese dal 1975 interamente dedicata al servizio della salute: prevenzione, diagnosi, terapia, supportate da un elevato standard tecnologico e dal costante aggiornamento delle linee guida internazionali.

CDI eroga prestazioni sanitarie sia in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale sia in regime privato e fondi assicurativi.

## LA NOSTRA MISSION

Consolidare la leadership di CDI attraverso l'offerta alla comunità della più ampia gamma di servizi e prestazioni di prevenzione, diagnosi e terapia, erogabili ambulatorialmente o in day hospital, nella costante ricerca del miglioramento continuo della qualità del servizio e dell'eccellenza tecnica. CDI eccelle nella prestazione tecnica attraverso il miglioramento e l'innovazione, estende la gamma dei servizi, migliora l'offerta logistica e semplifica i processi di erogazione del servizio. Tali obiettivi si realizzano attraverso il Piano strategico definito dalla Direzione.

## LA NOSTRA VISION

### ▪ Laboratorio

L'Unità Produttiva del Laboratorio introduce e sviluppa nuove indagini diagnostiche all'interno di percorsi diagnostico-terapeutici strategici. Il reparto offre un servizio completo e rapido ai suoi clienti interni ed esterni, per cui ottimizza e migliora continuamente l'organizzazione in riferimento ad attività per grandi volumi.

### ▪ Imaging

L'Unità Produttiva eroga servizi ad alta specializzazione attraverso l'integrazione tra le tecnologie avanzate, le competenze evolute e mediante la disponibilità e l'uso di infrastrutture e software dedicati nella generale evoluzione verso moderni sistemi di imaging senza pellicola. La ricerca e lo sviluppo di nuove tecniche di Diagnostica per Immagini sia morfologica che funzionale, e l'integrazione con nuove metodologie medico-nucleari, rendono il CDI una struttura di riferimento nel settore specifico e per il mercato.

- **Poliambulatorio e Day Surgery**

L'Unità Produttiva opera secondo criteri di eccellenza della prestazione. In tale ambito lavora organizzata in team ed èquipe connotate dalla presenza di un elevato profilo professionale; impiega inoltre strumenti tecnologicamente avanzati e procedure cliniche allineate con le linee guida internazionalmente riconosciute. L'impegno costante nell'attività di ricerca clinica è un segno che caratterizza questo reparto.

## I NOSTRI VALORI

- **Passione per il cliente e per il servizio**

Il CLIENTE è il punto di riferimento di CDI: ascoltare e comprenderne le singole esigenze, ricercare con continuità la personalizzazione del "servizio" ed offrire la migliore soluzione per soddisfarne le aspettative.

- **Eccellenza clinica**

Fare della ricerca costante dell'eccellenza clinica e dello sviluppo tecnologico costituisce il carattere distintivo di CDI.

- **Innovazione**

Essere consapevoli che il miglioramento dell'organizzazione e l'INNOVAZIONE dei prodotti e servizi sono la risposta alla continua evoluzione del mercato in cui CDI opera.

- **Comunicazione efficace e trasparente**

Promuovere la CULTURA della COMUNICAZIONE volta alla diffusione sistematica e capillare delle proprie politiche/strategie per favorire la consapevolezza dei propri collaboratori e, alla ricerca del dialogo con i clienti per tenerli costantemente informati degli impegni che CDI assume nei loro confronti.

- **Riconoscimento del merito professionale**

Valorizzare il ruolo delle PERSONE riconoscendo e premiando le qualità, le capacità, il contributo e il talento di ognuno, come competenza distintiva CDI.

- **Lavoro di squadra e valorizzazione delle persone**

Riconoscere nel lavoro di GRUPPO un valore aggiunto che favorisce il coinvolgimento di tutti nel perseguire e nel condividere gli obiettivi aziendali e sociali, attraverso l'integrità e la lealtà nei comportamenti, la generosità nello spendersi e nel dare l'esempio.

- **Solidarietà sociale**

Essere un soggetto attivo nel contribuire alla promozione della salute sul territorio ed alle iniziative di SOLIDARIETA' sociale, in collaborazione con le Istituzioni e le Organizzazioni nazionali ed internazionali.

- **Richiesta di adesione ai valori**

CDI promuove tali valori e chiede a tutte le persone che lavorano per l'azienda e che la rappresentano di aderire ai principi, ponendo in essere comportamenti coerenti ed in linea con il rispetto delle regole aziendali e delle leggi dello Stato.

## DOVE SIAMO

### POLIAMBULATORI A MILANO

▪ **CDI Saint Bon**

Sede centrale  
via Saint Bon 20,

MM: Linea 1 – stazione Inganni

Autobus: 49, 58, 67, 63

Auto: Tangenziale Ovest, Uscita Corsico o Milano-Baggio

▪ **CDI Viale Monza**

Viale Monza 270

MM Linea 1 – stazione Villa San Giovanni

Autobus 44, 51, 162

▪ **CDI L.go Augusto**

(P.Prelevi Bionics¹)  
C.So Porta Vigentina 5

MM: Linea 1, stazione San Babila

In tram: Linea 12

In autobus: Linee 60, 94

**CDI Citylife** (Bionics¹)

Piazza Tre Torri

MM: Linea 5, stazione Tre Torri

▪ **CDI Cairoli** (Bionics¹)

Largo Cairoli 2

MM: Linea 1, stazione Cairoli

In tram: Linea 1

In autobus: Linee 67-61

▪ **CDI Lavater** (Bionics¹)

Via Omboni 8  
Milano

MM: Linea 1, stazione Porta Venezia

Passante Ferroviario

In tram: Linea 4

▪ **CDI Porta Nuova**

Piazza Gae Aulenti 4

MM: Linea 2, stazione Garibaldi

MM: Linea 5, stazione Garibaldi

Passante Ferroviario

▪ **CDI Portello**

(Poliambulatorio Bionics¹ +  
PPrelievi CDI)  
Via Grosotto 7

MM: Linea 1, stazione Lotto

In tram: Linea 14

In filobus: Linee 90-91

▪ **CDI Pellegrino Rossi**

Via P Rossi 24

MM: Linea 3, stazione Dergano

In autobus: Linee 41-52-70

### ALTRI POLIAMBULATORI

▪ **CDI Rho**

Via Magenta 41  
Rho

Passante Ferroviario: stazione Rho

▪ **CDI Cernusco**

(Poliambulatorio e PP CDI  
+ P.Prelevi Bionics¹)

Via Torino 8  
Cernusco sul Naviglio

MM: Linea 2, stazione Cernusco

In autobus: Linee 41-52-70

## **PUNTI PRELIEVO a Milano**

- **CDI Abruzzi**  
*via A. d'Aosta 11*
- **CDI Giulio Romano**  
*Via Giulio Romano 17*
- **CDI Corso Italia**  
*C.So Italia 36*
- **CDI Ripamonti**  
*Via Ripamonti 190/D*
- **CDI Citylife**  
*Piazza Tre Torri*

MM: Linea 1 e 2, stazione Loreto  
In filobus: Linea 92

MM: Linea 3, stazione Crocetta  
In tram: Linea 24  
In autobus: Linea 63

In tram: Linea 15  
In autobus: Linea 94

In tram: Linea 24  
In autobus: Linee 34, 99

MM: Linea 5, stazione Tre Torri

## **ALTRI PUNTI PRELIEVO**

- **CDI Corsico**  
*Via Vigevanese 4  
Corsico (MI)*
- **CDI Legnano**  
*Corso Italia 32  
Legnano (MI)*

▪ **CDI Pavia**  
*Viale Cremona 326  
Pavia*

▪ **CDI Corteolona**  
*via dei Caduti 20/a  
Corteolona (PV)*

▪ **CDI Besozzo**  
*via XXV Aprile 6/F  
Besozzo (VA)*

▪ **CDI Uboldo**  
*via Sanzio 4  
Uboldo (VA)*

▪ **CDI Varese**  
*via Sacco 8  
Varese*

1 - 2 Bionics srl è una società del Gruppo CDI Centro Diagnostico Italiano: che eroga servizi esclusivamente privati o in convenzione con Fondi od Enti Assicurativi

## I NOSTRI SERVIZI

### LABORATORIO DI ANALISI

diretto  
dr. Fulvio Ferrara

**SSN e Solventi**

- allergologia
  - anatomia patologica
  - autoimmunità
  - citogenetica
  - citologia
  - determinazione di metalli in tracce
  - dosaggi e ricerca proteine specifiche
  - dosaggio farmaci
  - ematochimica
  - ematologia
  - fish uroteliale e cervicale (ikoniscope)
  - immunometria
  - istologia
  - microbiologia e parassitologia
  - sierologia
  - tossicologia
- (Per garantire il rispetto della catena di custodia, i prelievi per le droghe d'abuso vengono eseguiti, su matrice urinaria, esclusivamente presso la sede centrale CDI Saint Bon e presso CDI Viale Monza).

### DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

diretto  
dr. Sergio Papa

**SSN e Solventi**

#### **ecotomografia e doppler**

- ecografia addominale generale ed internistica, urologica, ginecologica, delle anse intestinali, tiroidea, mammaria, scrotale, dei tessuti molli, osteo-articolare e muscolo-tendinea, vascolare.
- ecografia con mezzo di contrasto.
- eco-colordoppler degli arti superiori ed inferiori, dei tronchi sovraortici e dei vasi splanchnici.
- biopsie (core-biopsy) e agoaspirazioni eco-guidate con assistenza anatomopatologica.

#### **radiologia**

- esami contrastografici con tecnica digitale: studio dell'apparato digerente (parziale e completo), faringe ed esofago, clisma del colon con doppio mezzo di contrasto, urografia.
- mammografie digitali con refertazione assistita da CAD.
- radiodiagnostica digitale torace, sistema scheletrico ed articolare, addome e parti molli.
- ortopantomografia digitale.
- artrografia, isterosalpingografia, galattografia.
- M.O.C. Mineralometria Ossea Computerizzata



## MEDICINA NUCLEARE

diretto  
dr. Sergio Papa  
**SSN e Solventi**

### •T.A.C. 64 strati "Dual Source"

- studio dell'addome, del torace, della colonna vertebrale, dell'encefalo, arti ed articolazioni con e senza mezzo di contrasto;
- angio-TC coronarica e studio del cuore, angio-TC dei grossi vasi toraco-addominali e dei vasi periferici, panangio-TC total body,
- esami TC con "dual energy"
- colonscopia virtuale con refertazione assistita da CAD
- esami TC di perfusione
- dentalscan

### •Risonanza Magnetica ad alto campo (1,5 T)

- studio dell'addome, del mediastino, della colonna vertebrale, dell'encefalo, di arti ed articolazioni, uro-risonanza e pielo-risonanza;
- angio RM dei grossi vasi splanchnici, sovra-aortici, del circolo cerebrale, e periferica.
- MRI "funzionale" cerebrale, studi MR di "diffusione" con trattografia cerebrale. RM della mammella.
- MRI "funzionale" cerebrale, studi MR di "diffusione" con trattografia cerebrale

### •Risonanza Magnetica aperta (1 T)

- studio encefalo, colonna vertebrale, arti ed articolazioni, mediastino, addome, cuore, angio-RM

### •Scintigrafia

- tutti gli esami scintigrafici (anche con tecnica SPET nelle patologie cerebrali e cardiache);
- miocardioscintigrafia a riposo e sotto sforzo
- SPET cerebrale semiquantitativa con Datscan;
- PET-Tomografia ad Emissione di Positroni – total body, cerebrale.

### •PET

- PET-Tomografia ad Emissione di Positroni (total body, cerebrale).

**RADIOTERAPIA**  
diretto  
dr. Sergio Papa  
**SSN e Solventi**

### •Cyberknife

- Corpo
- Cranio
- Pancreas
- Polmone
- Prostata

**POLIAMBULATORIO  
& DAY SURGERY**  
diretto  
dr. Bruno Restelli

Le visite ambulatoriali  
vengono eseguite  
**privatamente**  
o in **convenzione con  
Fondi e Assicurazioni.**

### •agopuntura

- visite di indicazione all'agopuntura e trattamenti

### •algologia

- visite specialistiche

### •allergologia

- visite specialistiche
- test allergologici
- radio-allergo-sorbent test (rast)
- trattamenti desensibilizzanti
- Isac test

### •andrologia

- visite specialistiche
- ecocolordoppler penieno dinamico,
- ecocolordoppler scrotale
- farmacoterapia intracavernosa (fic)
- visita specialistica per l'infertilità
- rigiscan domiciliare

### •anestesiologia

- visite specialistiche
- assistenza anestesiologica ed anestesie  
per interventi in day-surgery

**•angiologia**

- visite specialistiche
- eco-colordoppler arteriosi e venosi
- terapia sclerosante
- laser dye yag
- interventi in day surgery

**•cardiologia**

- visite specialistiche
- elettrocardiogramma
- elettrocardiogramma dinamico (holter)
- prova da sforzo al cicloergometro,
- ecocardiogramma bidimensionale e color-doppler,
- monitoraggio della pressione arteriosa
- scintigrafia miocardica a riposo e dopo sforzo
- registrazione Holter a episodi
- telemonitoraggio della pressione arteriosa
- tonometria
- ecostress
- controllo pace-makers

**•chiropratica**

- trattamenti chiropratici

**•chirurgia generale**

- visite specialistiche
- interventi in Day Surgery

**•chirurgia plastica e ricostruttiva**

- visite specialistiche
- Interventi in Day Surgery

**•chirurgia toracica**

- visite specialistiche

**•chirurgia vascolare**

- visite specialistiche
- interventi in Day Surgery

## **POLIAMBULATORIO DAY SURGERY**

### **•dermatologia**

- visite specialistiche
- test epicutanei
- trattamento di verruche con azoto
- videodermatoscopia
- programma mapping
- interventi in day surgery

### **•diabetologia**

- visite specialistiche

### **•dietologia e nutrizione**

- visite specialistiche
- Impedenziometria
- elaborazione diete personalizzate
- analisi delle abitudini alimentari

### **•ecografie**

- pediatrica
- addome completo
- apparato urinario
- pelvica
- renale
- vescicale
- splenica
- epatica-pancreatica
- pilorica
- anche
- rachide (lombosacrale)
- cavo popliteo
- tessuti molli superficiali
- linfonodi
- ghiandole salivari
- mammella
- color doppler vasi renali

### **•ematologia**

- visite ed esami specialistici
- biopsie osteo-midollari

### **•endocrinologia**

- visite specialistiche
- dosaggi ormonali
- test di stimolazione ed inibizione
- agoaspirato ecoguidato della tiroide

## **POLIAMBULATORIO DAY SURGERY**

Le sedute di fisioterapia si svolgono presso il Centro di Fisioterapia e Riabilitazione (via Saint Bon 36), presso CDI Cairoli, CDI Portello, CDI Lavater, CDI Porta Nuova, CDI Citylife, CDI L.go Augusto, CDI Rho e CDI Cernusco

### **-epatologia**

- visite specialistiche

### **-fisiatria**

- visite specialistiche
- definizione di programmi di terapia fisica e training fisico personalizzati

### **-fisioterapia e riabilitazione**

- sedute individuali di insegnamento di ginnastica
- riabilitazione individuale
- osteopatia
- massoterapia
- ionoforesi
- ultrasuoni
- elettroterapia
- elettrostimolazioni antalgiche e di potenziamento
- linfodrenaggio manuale terapeutico
- stimolazione elettrica transcutanea (t.e.n.s)
- tecarterapia™
- Idrokinesiterapia
- Idromassoterapia
- biofeedback
- riabilitazione pavimento pelvico, respiratoria, vestibolare
- bendaggi
- Crosystem
- magnetoterapia
- laser co2 e a ultrasuoni
- radarterapia
- ricondizionamento funzionale
- corsi di gruppo

### **-gastroenterologia ed endoscopia digestiva**

- visite specialistiche
- esofagogastroduodenoscopia
- rettosigmoidoscopia
- colonscopia diagnostica, operativa
- polipectomie, con ileoscopia, virtuale
- breath test, ecografia delle anse intestinali
- fish esofago di Barrett

**•ginecologia ed ostetricia**

- visite specialistiche
- visite specialistiche per infertilità
- applicazione spirale endouterina
- esami: colposcopia, isteroscopia diagnostica, isteroscopia operativa, courettage, vulvosocopia, pap test
- ecografia ostetrico-ginecologica, isterosonografia
- diagnostica prenatale: amniocentesi, villocentesi
- test di screening: duotest, multitest sequenziale, traslucenza nucale, vaccinazione hpv
- interventi in day surgery

**•medicina estetica**

- visite specialistiche
- biorivitalizzazione
- infiltrazioni di collagene
- mesoterapia
- trattamento con acido glicolico o ialuronico
- laser-terapia

**•medicina dei viaggi**

- informazioni di carattere sanitario finalizzato alla prevenzione dei rischi correlati al viaggio
- servizio di vaccino-profilassi

**•medicina del lavoro**

- visite specialistiche ed esami eseguiti sia presso CDI che in azienda con il supporto di unità mobili polispecialistiche e radiologiche;
- medicina del lavoro e servizi complementari alle visite periodiche di legge, es. visite pre-impiego e per videoterminalisti
- igiene ambientale ed industriale;
- sicurezza ed antinfortunistica;
- programmi integrati di consulenza alle aziende in linea con il testo unico
- corsi di formazione e informazione

**POLIAMBULATORIO  
DAY SURGERY**

**•medicina interna**

- visite specialistiche

**•neurochirurgia**

- visite specialistiche

**•nefrologia**

- visite specialistiche

**•neurologia**

- visite specialistiche
- elettroencefalografia
- elettromiografia
- potenziali evocati
- check up neurocognitivo
- ambulatorio per le cefalee
- ambulatorio per le vertigini

**•oculistica**

- visite specialistiche
- analisi fibre del nervo ottico gdx
- curva tonometrica
- fotografia del segmento anteriore
- fluorangiografia, fluorangiografia al verde icg
- mappa del fondo oculare
- pachimetria corneale
- retinografia
- topografia corneale, topografia pachimetria corneale pentacam
- oct (tomografia ottica a radiazione coerente)
- biometria per interventi di asportazione di cataratta
- trattamenti laser: del glaucoma, di cataratta secondaria e sul segmento anteriore
- trattamenti laser eccimeri e laser retinici
- interventi in day surgery

## **POLIAMBULATORIO DAY SURGERY**

### **•odontoiatria**

- visite specialistiche, odontoiatriche e stomatologiche
- prevenzione ed igiene, conservativa
- endodonzia
- gnatologia
- Implantologia
- ortodonzia
- odontoiatria estetica
- odontoiatria infantile
- interventi in day surgery

### **•oncologia**

- visite specialistiche

### **•ortopedia**

- visite specialistiche
- terapia infiltrative
- piccola traumatologia: immobilizzazioni aperte e chiuse di articolazioni
- interventi in day surgery
- traumatologia dello sport

### **•otorinolarioiatria**

- visite specialistiche
- audiometria
- impedenzometria
- esami otovestibolari con eng
- rinomanometria
- rinoscopia
- visite per rinoscopie e acufeni
- interventi in day surgery

### **•pediatria**

- visite specialistiche
- visite specialistiche domiciliari



## **POLIAMBULATORIO DAY SURGERY**

### **•pneumologia**

- visite specialistiche
- broncoscopia
- polisonnografia
- prove di funzionalità respiratoria
- emogasanalisi

### **•prestazioni infermieristiche**

- terapia endovenosa (somministrazione in bolo)
- terapia intramuscolare
- medicazione con bendaggio complessa
- sostituzione catetere vescicale

### **•proctologia**

- visite specialistiche
- Rettoscopie
- ambulatorio della stipsi e della continenza anale
- interventi in day surgery

### **•psichiatria**

- visite specialistiche

### **•psicologia**

- colloqui psicologici
- assistenza psicoterapeutica
- batteria test neuropsicologici
- valutazione capacità psicointellettive
- test mmpi, Rorschach, t.a.t.
- valutazione abilità visuospatiali
- valutazione danno cerebrale frontale
- valutazione delle funzioni intellettive
- mindfulness

### **•reumatologia**

- visite specialistiche

## **POLIAMBULATORIO DAY SURGERY**

### **•senologia**

- visite specialistiche
- mammografia
- ecografia della mammella
- eco biopsia della mammella
- ago aspirato sotto guida ecografica
- biopsia eco guidata "core biopsy"
- posizionamento di repere intramammari
- interventi in day surgery

### **•sessuologia**

- colloqui specialistici

### **•urologia**

- visite specialistiche
- ecografia prostatica transrettale
- cistoscopia
- uroflussometria
- esami urodinamici
- ecografia scrotale
- biopsia prostatica ecoguidata
- interventi in day surgery

### **•vaccino-profilassi**

- vaccinazione antiepatite, antitetanica, anti febbre tifoide, antiinfluenzale, anti febbre gialla con rilascio del certificato ad uso internazionale

## DAY SURGERY

### •chirurgia generale

- ernioplastica inguinale mono e bilaterale
- ernioplastica ombelicale, laparocele
- colecistectomia laparotomica
- colecistectomia laparoscopica
- appendicectomia
- appendicectomia laparoscopica
- gastresezione/gastrectomia totale
- emicolectomia dx e sin laparoscopica/laparotomica
- plastica di voluminosi laparoceli
- altra chirurgia addominale

### •chirurgia dermatologica

- diagnosi ed asportazione di: neoformazioni cutanee (nei, cisti), tumori della pelle (basaliomi, melanoma), lesioni infettive (verruche, molluschi, papillomi), lesioni da invecchiamento (iperpigmentazioni e lentigo solari e senili)
- biopsie cutanee
- rimozione dei tatuaggi con tecnica microchirurgica, tradizionale o con laser CO2

### •chirurgia ginecologica

- isteroscopia operativa
- conizzazione cervicale
- laser CO2 terapia genitale (maschile e femminile) per malattie a trasmissione sessuale (condilomi)
- bartolinectomia

*La restante chirurgia ginecologica maggiore è possibile effettuarla in cliniche ginecologiche convenzionate con CDI*

### •chirurgia oculistica

- correzione dello strabismo, paralisi oculari
- asportazione della cataratta con facoemulsificazione e impianto di IOL, impianto IOL accomodativa e pseudoaccomodativa multifocale, impianto di IOL secondario, impianto di lente intraoculare per correzione miopia elevata, trabeculectomia, Faco trabeculectomia
- chirurgia refrattiva con Laser ad eccimeri, chirurgia Laser per patologie retiniche vascolari o degenerative
- terapia intravitreale con farmaci antiangiogenici
- asportazione: calazio, pterigion, piccole neoformazioni rima palpebrale
- correzione entropion ed ectropion

## ▪chirurgia orale e parodontale

- implantologia
- odontoiatria in narcosi
- estrazioni di denti inclusi o seminclusi (es. denti terzi molari)
- apicectomie
- cistectomie
- gengivectomie
- innesti mucosi
- interventi per rigenerazione tissutale guidata
- inserimento e rimozione di impianti endosseoi

## ▪chirurgia ortopedica

- correzione alluce valgo
- artroscopia chirurgica di ginocchio
- artroscopia di spalla, con acromionplastica, con sutura cuffia rotatori, per instabilità
- artroprotesi d'anca, di ginocchio
- asportazione di tumori ossei
- borsite
- cisti del polso
- dita a martello
- dita a scatto
- epicondilita cronica
- lateral release
- lesione tendine estensore, tendine flessore
- meniscectomia
- morbo di Dupuytren
- morbo di De Quervain
- nerolisi del nervo ulnare
- neuroma di Morton
- chirurgia plastica del legamento crociato anteriore
- rimozione di mezzi di sintesi
- rottura sottocutanea tendini maggiori
- sindrome tunnel carpale
- intervento di nucleo aspirazione (ernie discali)
- osteotomia del metacarpo.

## •chirurgia otorinolaringoiatrica

- *chirurgia del naso*: settoplastica, rinosettoplastica funzionale, chirurgia turbinati, riduzione frattura ossa nasali, trattamento dell'epistassi ecc.
- *chirurgia dei seni paranasali endoscopica (FESS)*: patologia infiammatoria naso sinusale batterica, micologica e polipoide
- *chirurgia della laringe*: es. microlaringoscopia, fonochirurgia
- *chirurgia dell'orecchio*: es. otomicroscopia, canaloplastica, miringoplastica, timpano plastica, ossiculoplastica, stapedioplastica, timpanotomia
- *interventi per apnee-ipoapnee ostruttive notturne*
- *chirurgia della faringe*: es. tonsillectomia-uvulopalatoplastica
- *chirurgia loggia tiroidea – collo*: es. asportazione neoformazioni laterocervicali, chirurgia delle ghiandole parotidi e della ghiandola sottomandibolare emitiroidectomia, tiroidectomia totale, svuotamento laterocervicale

## •chirurgia plastica e ricostruttiva

- *chirurgia dell'invecchiamento*: blefaroplastica, minilifting, ptosi, ritidectomia o minilifting)
- *chirurgia dei profili*: rinoplastica, rinosettoplastica, ritocco punta naso, mentoplastica, otoplastica
- *chirurgia del seno*: mastoplastica additiva, mastopessi, ricostruzione mammaria, ginecomastia
- *chirurgia dei volumi e delle lesioni cutanee*: addominoplastica, liposuzione, liposuzione radiofrequenza assistita, cicatrici da acne, correzioni chirurgiche di cicatrici
- thermage

## •chirurgia proctologica

- asportazione di condilomi anali
- emorroidectomia (anche con laser)
- messa a piatto di fistole
- sfinterotomia laterale
- sinus pilonidalis
- trattamenti proctologici

## •chirurgia senologica

- asportazione noduli mammari
- biopsia linfonodale ascellare e sovraclaveare
- biopsia mammaria
- dissezione ascellare
- mastectomia sottocutanea
- mastectomia secondo Patey
- mastectomia semplice
- quadrantectomia
- quadrantectomia e dissezione ascellare
- resezione dotti
- resezione mammaria

## •chirurgia urologica

- orchidopessi
- orchietomia
- orchifunicolectomia
- posizionamento di protesi testicolari
- radicale per idrocele
- resezione cisti epididimo
- trattamento dei condilomi
- uretroplastica distale
- uretrotomia endoscopica
- uretroplastica secondo Frea
- varicocelelectomia inguinale

## •chirurgia vascolare

- crossectomia della piccola e della grande safena
- Stripping
- Varicectomie
- revisioni crosse
- Laser Dye Yag

## SERVIZI COORDINATI E MULTISPECIALISTICI

- CDI Check
- Ambulatorio della Mammella Protesizzata
- Ambulatorio di Micologia e Parassitologia Dermatologica
- Ambulatorio delle Roncopatie
- Ambulatorio della Stipsi
- Breast Unit
- Skin Center
- Spine Center
- Percorso Donna
- Ambulatorio della Fibromialgia

## GLI ORARI

CDI Saint Bon

(per le altre sedi: [www.cdi.it](http://www.cdi.it))

### PRELIEVI

#### ▪ Orari

#### SSN

Lun-Ven 7.00 - 12.30

Sabato 7.00 - 10.30

Pap Test

Lun-Ven 7.30 - 12.30

Sabato 7.30 - 10.30

#### Privati e fondi

Lun-Ven 7.30 - 12.30

Sabato 7.30 - 10.00

Pap Test

Lun-Ven 7.30 - 12.30

Sabato 7.30 - 10.00

#### ▪ Dove

*Piano Seminterrato*

*Piano Rialzato*

### IMAGING

#### ▪ Orari

#### SSN

Lun-Ven 7.00 - 22.30

Sabato 7.00 - 18.00

#### Privati e fondi

Lun-Ven 7.30 - 22.30

Sabato 7.30 - 18.00

#### ▪ Dove

*Piano Seminterrato*

*Piano Rialzato*

### CYBERKNIFE

#### ▪ Orari

Tel. 02.48317.625

Lun-Ven: 8.00 - 18.30

Sabato: 8.00 - 12.00

[informazionicyberknife@cdi.it](mailto:informazionicyberknife@cdi.it)

#### ▪ Dove

*Piano Seminterrato*

### POLIAMBULATORIO & DAY SURGERY

#### ▪ Orari

Lun-Ven: 8.00 - 22.30

Sabato: 8.00 - 18.00

#### Day Surgery

Lun-Ven: 8.00 - 18.30

Sabato: 8.00 - 12.00

#### ▪ Dove

*Piano Rialzato*

*Piano Sotterraneo*

### LA PRENOTAZIONE

Gli esami strumentali di diagnostica per immagini e le visite specialistiche devono essere prenotati, mentre per gli esami di laboratorio non è necessario, tranne in casi specifici. Per tale ragione, gli Utenti sono invitati a verificare con il Personale di informazione e prenotazione, anche telefonicamente, se gli esami prescritti necessitano di istruzioni particolari (diete, raccolte di campioni, ecc. ...) o se vengono eseguiti in orari dedicati o su prenotazione.

Il servizio di informazione e prenotazione di persona è a disposizione anche per il ritiro dei contenitori necessari per la raccolta di materiale biologico (urine, feci, ecc. ...).

Il personale è in grado di aiutare gli utenti a risolvere i problemi inerenti i servizi erogati all'interno della struttura, ad ascoltare e comprendere le aspettative e i bisogni degli stessi individualmente o con il supporto del personale Medico e paramedico presente.

Per la prenotazione i clienti possono accedere alla struttura, negli orari di servizio dichiarati, con le seguenti modalità: **telefonica** (contattando il Centro Unico di Prenotazione), di **persona, online**

Il servizio telefonico di informazione e prenotazione è a disposizione dei pazienti:

**dal lunedì al venerdì:** dalle ore 8.00 alle ore 18.30 (orario continuato), **sabato** dalle ore 8.00 alle ore 12.00, chiamando il **Centro Unico di Prenotazione** i numeri 02.48317.555 (SSN) e 02.48317.444 (solventi e fondi).

All'atto della prenotazione al Paziente vengono fornite tutte le istruzioni, sia verbali che scritte, per poter effettuare le prestazioni.

Gli Utenti sono invitati a comunicare eventuali disdette con almeno 24 ore di anticipo rispetto alla data di appuntamento.



## • Servizio TS

È un servizio che dà diritto a precedenza al momento dell'accettazione. Il Servizio può essere richiesto alla prenotazione e comporta il pagamento anticipato della prestazione richiesta.

Al momento della prenotazione vengono fornite tutte le indicazioni relative sia ai documenti da portare il giorno della visita sia al pagamento che può essere effettuato contestualmente (se la prenotazione è di persona) oppure online.

È necessario aver comunicato eventuali sconti o convenzioni all'atto della prenotazione prima di effettuare il pagamento; qualora l'Utente avesse ommesso di farlo, è invitato a ricontattare il call center prima di procedere con il pagamento della prestazione.

Nel caso di annullamento della prenotazione, ma di pagamento già effettuato, è possibile, entro i 30 giorni successivi alla data di annullamento dell'appuntamento, richiedere lo storno della fattura ed il rimborso della prestazione non eseguita esclusivamente presentandosi di persona.

È pertanto consigliabile effettuare il pagamento in prossimità della data di appuntamento.

## L'ACCETTAZIONE

### • Orari e documenti

È necessario presentarsi in tempo utile prima dell'orario fissato per l'esecuzione dell'esame, al fine di completare le procedure amministrative.

Per effettuare l'accettazione il paziente deve recarsi al punto di accettazione indicato all'ingresso principale dalla segnaletica, ritirare il numero dall'apposito erogatore, munito dei seguenti documenti (se SSN):

- richiesta medica (solo su ricettario regionale)
- carta regionale dei servizi, corredata di codice fiscale
- documento d'identità per le persone esenti per reddito o disoccupate
- eventuali esami precedenti

- Urgenze**

Qualora l'impegnativa, presentata dal paziente, sia contrassegnata dal bollino verde che ne segnala l'urgenza, la prestazione viene fissata 72 ore dalla prenotazione.
- Gravidanza e disabilità**

Le donne in stato di gravidanza e le persone affette da grave disabilità hanno diritto di precedenza in fase di accettazione.
- Servizio TS**

In caso di Servizio TS, il giorno dell'appuntamento l'Utente, dopo essersi munito di biglietto Servizio TS dall'apposito erogatore, dovrà esibire all'accettazione un documento attestante il diritto ad usufruire dello sconto indicato in fase di prenotazione (badge aziendale, carta famiglia, lettera aziendale, ecc.).
- Incasso prestazioni**

La quota di partecipazione alla spesa dovuta dal cittadino, in base alle leggi vigenti, va versata all'atto dell'esecuzione della prestazione. Per alcune prestazioni che richiedono approfondimenti, questi ultimi vengono pagati alla consegna del referto.

Il pagamento può essere effettuato in contanti, con carta di credito, bancomat, assegno
- Sale di Attesa**

Terminata la procedura di incasso il Paziente si avvia verso la Sala di Attesa preposta per l'esecuzione della prestazione o, nel caso degli esami di laboratorio, attende il suo turno prima di accedere nei box prelievo
- Consegna dei risultati**

All'atto dell'accettazione al Paziente viene consegnato il tagliando che contiene tutte le informazioni necessarie per il ritiro dei referti: punto di ritiro, data, orari.

Al momento del ritiro, in ottemperanza al D.Lgs del 30/06/2003 n.196, occorre presentare un documento di riconoscimento valido (carta identità, passaporto, patente o altri documenti equipollenti in base all'art.35,comma2, dpr 445/2000)

#### ▪ Delega

In caso di impossibilità a ritirare personalmente gli esami, il paziente è tenuto a compilare la delega allegata al tagliando ritiro esami e a consegnarla alla persona che verrà a ritirare gli esiti, in modo da garantire una migliore tutela della segretezza dei dati personali come richiesto dal D.Lgs. 196/03.

#### ▪ Consultazione referti on line

Iscrivendosi, gratuitamente, sul sito [www.cdi.it](http://www.cdi.it), è possibile consultare gli esiti dei propri esami di laboratorio, imaging e visite, validati dalla firma digitale ed eseguiti in un arco di tempo di 45 giorni. Per iscriversi, è necessario recarsi presso uno sportello di una sede di CDI dove verranno consegnati user ID e password provvisoria. Il servizio permette di accedere ai propri referti ad eccezione di alcuni, particolarmente sensibili (es.HIV) o che necessitano di un colloquio con il medico, che vengono consegnati esclusivamente presso CDI.

#### ▪ Esenzioni

Per le prestazioni accreditate con il SSN le esenzioni sono applicate nel rispetto delle vigenti normative in materia, indicate dal medico curante sull'impegnativa.

Per le esenzioni dal ticket, consultare sito della Regione Lombardia  
[www.sanita.regione.lombardia.it](http://www.sanita.regione.lombardia.it)

## LA QUALITA'

### LE CERTIFICAZIONI

Nel settembre 1997 il Laboratorio polispecialistico di CDI è stato il primo in Italia a conseguire la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo le norme **UNI EN ISO 9002:1994**. Successivamente, nel 2003 CDI estese la Certificazione a tutto il network CDI. Il Certificato di Approvazione del Sistema di Conduzione Aziendale in conformità alla norma di Garanzia della Qualità: **UNI EN ISO 9001:2008** è stata assegnata dal prestigioso Lloyd's Register Quality Assurance.

Nel 2006 la sede CDI di via Saint Bon ha ottenuto l'accreditamento **Joint Commission International**, l'organo internazionale che certifica l'eccellenza delle strutture sanitarie nel mondo.

### I DIRITTI DEL PAZIENTE

*Il CDI può lavorare nel rispetto dei valori dichiarati soltanto rispettando i diritti fondamentali del paziente.*

#### **-Qualità delle cure, affidabilità e personalizzazione dei servizi**

#### Qualità della prestazione Medica

*Tutta l'attività clinica viene monitorata mediante Audit clinici periodici tra i medici specialisti.*

#### Qualità delle indagini diagnostiche

*Ogni anno CDI riserva gran parte degli investimenti allo sviluppo del potenziale tecnologico, alla modernizzazione delle strumentazioni e all'acquisto delle tecnologie più avanzate, per proporre ai medici nuove soluzioni diagnostiche sempre più precise e circostanziate.*

#### Qualità del servizio

*-Il monitoraggio del livello di soddisfazione del cliente viene effettuato attraverso l'utilizzo di questionari di gradimento e di supporti informatici quali un sistema di verifica dell'andamento del "traffico telefonico".*  
*- Centrale telefonica che permette in tempo reale la rilevazione del numero di chiamate in entrata e dei tempi di risposta.*

## Personalizzazione dei servizi

Ogni paziente ha il diritto a usufruire di programmi diagnostici o terapeutici personalizzati, il più possibile adatti alle personali esigenze. La personalizzazione è assicurata dalla M.S.P. (Memoria Sanitaria Personale) del CDI, che garantisce un riconoscimento univoco dei dati anagrafici e clinici. Inoltre consente l'aggiornamento dell'Archivio Storico del Paziente ad ogni successivo contatto.

## Abbattimento barriere linguistiche

### **•Eguaglianza, imparzialità e rispetto**

Per venire incontro alle esigenze dei pazienti stranieri, CDI dispone di un numero telefonico dedicato: 02.48317677.

E' presente personale amministrativo e medico in grado di comunicare in lingua inglese.

I consensi informati sono redatti anche in lingua inglese.

## Consenso Informato: il paziente ha il diritto di non essere sottoposto ad alcuna cura o terapia senza aver espresso il proprio consenso

### **•Informazione**

CDI rilascia al paziente un modulo di Consenso Informato, differente per ogni prestazione che ne richieda l'uso, che comprende la modalità di esecuzione, i rischi e i possibili effetti collaterali, da compilare prima di essere sottoposto alla procedura.

Il Consenso Informato va richiesto anche nel caso si voglia utilizzare il suo caso clinico per attività di ricerca o di insegnamento.

**Preparazione all'esame e avvertenze post-esame**

*Qualora l'esame diagnostico necessiti di preparazione o, una volta svolto, di una terapia da seguire nel tempo, al momento della prenotazione/esecuzione dell'esame viene rilasciato un foglio che ne esplicita le modalità.*

**Cartella clinica**

*Il CDI si impegna a rilasciare una cartella clinica chiara, redatta in un linguaggio comprensibile, e completa di tutte quelle informazioni riguardanti la diagnosi e i trattamenti eseguiti. L'archiviazione del referto della visita specialistica avviene sia in forma cartacea che informatizzata*

**Risultati critici**

*Nel caso di criticità dei risultati degli esami diagnostici, il paziente viene contattato direttamente dal laboratorio per fissare un colloquio esplicativo con il medico*

**Identità personale sanitario**

*Nelle sedi del CDI ogni membro del personale sanitario e dell'intera struttura è identificato da un tesserino di riconoscimento, applicato sul camice. Inoltre, le varie sezioni della struttura dove si effettuano le diverse prestazioni sono evidenziate con una segnaletica chiara ed evidente, all'ingresso, nei corridoi e nelle sale d'attesa*

**Prestazione non eseguibile**

*CDI avvisa al momento della richiesta se la prestazione non è erogabile consigliando, nel caso, di rivolgersi alla Regione Lombardia. In caso di impossibilità temporanea ad eseguire la prestazione, il paziente verrà contattato telefonicamente o tramite telegramma o tramite SMS dall'Ufficio Pianificazione Attività. Sarà compito del medesimo ufficio ricontattare il paziente non appena in grado di programmare*

**Diritto ad ottenere spiegazioni**

*Il paziente ha il diritto in qualsiasi momento di chiedere l'intervento di un medico o di un tecnico per ottenere spiegazioni sull'esame richiesto dal medico di base, sulle istruzioni, sulla preparazione all'esame e sui risultati.*

Prestazioni diagnostiche e terapeutiche

## •Diritto di scelta

*Il CDI rispetta il diritto del paziente di decidere liberamente, sulla base delle informazioni in suo possesso, in merito alla propria salute, a quali prestazioni diagnostiche e terapeutiche sottoporsi, accettando o rifiutando il suo consenso qualora si voglia utilizzare il suo caso clinico per studi o insegnamento.*

Riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alla sua cartella clinica

## •Privacy

*Sistema informativo centralizzato che supporta nelle fasi di prenotazione e accettazione dei pazienti, di produzione e consegna degli esami richiesti, di gestione amministrativa e di archiviazione storica dei referti.*

*A garanzia che ogni attività e accesso agli archivi informatici sia autorizzato, al personale CDI è assegnato un codice identificativo personale con relativa password di accesso ai vari profili operativi. La cartella clinica può essere rilasciata solo:*

- *al diretto interessato*
- *al tutore o a chi esercita la patria potestà in caso di minore o incapace*
- *a persona fornita di delega (ivi compreso il medico curante)*
- *all'Autorità giudiziaria*
- *agli enti previdenziali (INAIL, INPS, ecc.)*
- *al S.S.N.*
- *agli eredi legittimi con riserva per determinate notizie*
- *ai medici a scopo scientifico-statistico purché sia mantenuto l'anonimato*

Continuità e regolarità nell'erogazione dell'assistenza

## •Continuità

*In caso di interruzioni o di funzionamento irregolare del servizio, sono adottate tutte le misure necessarie per evitare o ridurre i disagi.*

Ambiente confortevole,  
ospitale e accogliente

*Per rendere più ospitali i locali, il CDI ha aperto le porte anche all'arte, ospitando mostre fotografiche, pittoriche e di design*

## •Ambiente

Tempo massimo di  
attesa per la  
prenotazione telefonica

*CDI garantisce una percentuale di risposte superiore all'80% con un tempo medio di conversazione di 4,00 minuti*

Standard per  
l'accettazione degli  
Utenti con servizio SSN

*CDI riconosce come strategico garantire tempi di attesa contenuti per l'accettazione delle prestazioni. Pertanto le attese medie nelle fasce ad alto accesso sono inferiori ai 15 minuti nell'98% dei casi e di 5 minuti nel 70% dei casi inerenti la*

Tempo di attesa per  
l'erogazione dei servizi

*I tempi di attesa sono contenuti nei termini dettati dalle normative vigenti e dichiarati al momento della prenotazione. Qualora l'impegnativa, presentata dal paziente, sia contrassegnata dal bollino verde che ne segnala l'urgenza, la prestazione viene fissata entro 72 ore.*

Tempi tecnici di  
esecuzione

*I tempi di erogazione del servizio, di esecuzione della prestazione e di consegna del referto, dipendono dal tipo di esame/prestazione.*

**Laboratorio:** oltre l'80% degli esami processati presso il Laboratorio CDI sono refertati entro le ore 18.00 del giorno successivo al prelievo, mentre per altri più specialistici ( esami istologici o colturali) sono necessari più giorni lavorativi. I referti degli esami di laboratorio possono essere visualizzati on line ([www.cdi.it](http://www.cdi.it)), previa registrazione.

**Diagnostica per immagini:** gli esami di imaging sono refertati entro 4 giorni lavorativi dal giorno di esecuzione. I tempi tecnici programmati sono utilizzati dal sistema informatico per definire all'atto dell'accettazione la scadenza per la consegna dei referti. Tali tempi sono comunicati al paziente tramite appositi tagliandi personali.

## •Il tempo



### Visite specialistiche

*Per garantire una prenotazione efficace delle visite, sono programmati sia l'occupazione degli studi medici sia i tempi medi di visita in funzione della branca specialistica e del tipo di prestazioni abitualmente svolte nell'arco della visita. Questo garantisce che i ritardi nell'effettuazione delle visite siano contenuti nell'arco dei 15 minuti*

### Orari di apertura

*CDI garantisce al 100% l'apertura delle proprie sedi e la disponibilità dei servizi erogati in accordo con gli orari affissi e comunicati e delle prenotazioni effettuate. In occasione delle festività, gli orari ridotti delle attività e i giorni di chiusura del Centro vengono tempestivamente comunicati per mezzo di cartelli, del sito internet [www.cdi.it](http://www.cdi.it).*

### Impossibilità all'esecuzione della prestazione

*In caso di impossibilità ad eseguire la prestazione, il Paziente verrà contattato telefonicamente o tramite telegramma dall'Ufficio Pianificazione Attività. Sarà compito del medesimo ufficio ricontattare l'Paziente non appena in grado di programmare un nuovo appuntamento.*

### Verifica dei tempi tecnici di esecuzione

*Il sistema informativo CDI è in grado di definire la data di consegna del referto, in funzione del tempo tecnico necessario, dell'orario di apertura degli sportelli, delle festività. La data di consegna del referto è comunicata al paziente mediante la consegna di un tagliando di ritiro personalizzato.*

### Verifica degli orari di apertura degli sportelli

*CDI non prevede orari minimi di apertura ma provvede alla preventiva copertura delle presenze del personale al fine di garantire il*

## •La Trasparenza

Verifica tempi di attesa per la prenotazione telefonica dei servizi

L'attività del servizio di Prenotazione telefonica è monitorata costantemente da un sistema informatico. Questo sistema consente di fissare gli standard ed i livelli qualitativi del servizio e di informare in tempo reale il Responsabile del Servizio sullo svolgimento dell'attività e il mantenimento degli obiettivi. E' responsabilità di quest'ultimo garantire un adeguato livello di servizio.

Verifica degli Standard per l'accettazione dei Pazienti

Il sistema informatico elimina code consente una valutazione dei tempi di attesa e dei flussi di pazienti nel tempo. Mensilmente il Responsabile di Reparto analizza i rapporti sull'attività delle accettazioni per valutare il dimensionamento degli organici e le coperture orarie

Registrazione delle prenotazioni non evase

Il sistema informatico CDI e il personale dell'Ufficio Pianificazione Attività tengono registrazione di tutti gli appuntamenti, delle prenotazioni per le quali si è reso necessario uno spostamento e della notifica al paziente del nuovo appuntamento. La valutazione di questi dati consente di differenziare

Relazione con il Pubblico

I Responsabili del Customer Service sono incaricati di raccogliere dagli Utenti qualsiasi tipo di informazione, di lamentela e di osservazione relativamente al servizio.

Reclami sul Servizio

I reclami possono pervenire via fax, telefonicamente, per lettera, via mail a [reclami@cdi.it](mailto:reclami@cdi.it) tramite sito internet alla pagina [http://www.cdi.it/it/customer\\_service\\_it/reclami.html](http://www.cdi.it/it/customer_service_it/reclami.html), o di persona. Periodicamente è effettuata l'analisi e la valutazione dei reclami pervenuti per predisporre le opportune azioni di miglioramento.

## •La tutela

## Beni del Paziente

Si raccomanda il paziente di aver cura dei propri oggetti personali: il Centro Diagnostico Italiano non risponde di eventuali danni o furti subiti dai pazienti durante la permanenza all'interno della

## Assistenza medica

Ogni area del CDI ha predisposto un'assistenza di primo e di secondo livello da attuare in caso di malore del paziente. Sono inoltre predisposti strumenti di intervento e procedure per ridurre al minimo i rischi per i pazienti

## In caso di emergenza

Il personale del CDI è addestrato ad intervenire in casi di emergenza e tutelare la sicurezza dei

## Servizio di Vigilanza

I locali della struttura sono controllati da un sistema di videosorveglianza e da guardie giurate che sorvegliano il Centro 24 ore su 24.

## •La sicurezza

Segnaletica e superamento barriere architettoniche per pazienti anziani, minori non autosufficienti, disabili, portatori di handicap e con difficoltà di deambulazione.

## •Riconoscimento delle barriere fisiche/architettoniche e protezione

- **ingressi:** esistono percorsi agevolati e ingresso riservato per i pazienti su lettiga
- **porte:** sono presenti solo quando devono garantire la privacy o regolamentare l'accesso alle aree protette
- **ascensori:** è garantito l'utilizzo autonomo da parte di disabili in carrozzella
- **servizi igienici:** sono stati progettati per disabili
- **telefono:** è garantito utilizzo autonomo da parte di disabili in carrozzella
- **erogatori elimina code** progettato per disabili motori
- **segnaletica:** utilizza anche segni grafici per le indicazioni

## I DOVERI DEL PAZIENTE

### ▪ Comportamento responsabile

Il paziente ha il dovere di tenere un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti e nel rispetto del personale medico e sanitario, all'interno di CDI.

### ▪ Rispetto verso l'ambiente

Il rispetto deve essere rivolto, ovviamente, anche nei riguardi degli ambienti e delle attrezzature di CDI.

### ▪ Collaborazione con il personale medico

Il paziente ha il dovere di collaborare con il personale medico, infermieristico e tecnico, dimostrando di avere fiducia verso il personale sanitario, al fine di un corretto approccio terapeutico.

Ci si aspetta, quindi, che il paziente fornisca informazioni chiare e precise sulla propria salute, sui ricoveri e sulle terapie eseguite.

### ▪ Informazione

Il paziente ha il dovere di avvisare tempestivamente il personale sanitario sulla propria intenzione di rinunciare a cure e prestazioni sanitarie programmate al fine di evitare sprechi di tempo e risorse.

Il paziente deve inoltre informare il medico o il responsabile dell'insorgenza di eventuali disturbi.

### ▪ Rispetto degli orari

Il paziente ha il dovere di rispettare gli orari di esecuzione delle prestazioni concordati con CDI, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività.

### ▪ Divieto di fumo

Il paziente deve rispettare il divieto di fumare all'interno del perimetro della struttura sanitaria. All'entrata del CDI sono posizionati dei porta cenere dove spegnere le sigarette.

### ▪ Divieto di riprese

E' vietato riprendere con macchine fotografiche, cineprese o telefoni cellulari persone, ambienti e apparecchiature situate all'interno del Centro, se non dietro specifica richiesta alla Direzione.

### ▪ Cartellonistica di sicurezza

Il paziente è tenuto al rispetto di tutti i cartelli segnalatori di sicurezza.

## LA SICUREZZA

Il Centro Diagnostico Italiano dispone di un piano di emergenza, coordinato da diversi responsabili. L'emergenza può derivare da incendio, malore o infortunio, allagamento, guasti, inquinamento chimico o biologico, presenza di ordigni esplosivi, atti criminali o terroristici, ecc.

Chiunque rilevi una situazione d'emergenza deve segnalare immediatamente al personale CDI che provvederà, utilizzando un'apposita linea preferenziale, ad avvisare i responsabili che, a loro volta, valuteranno l'emergenza e impartiranno le disposizioni del caso.

Al segnale di evacuazione, i responsabili preposti alla sicurezza si assicurano che il personale e i visitatori siano evacuati con la massima tempestività. Essi verificheranno dell'avvenuta evacuazione ispezionando gli studi medici, i servizi, gli spogliatoi e i locali impianti, indirizzeranno i clienti verso le uscite di sicurezza (scale esterne, NON USARE ASCENSORI).

Al fine di limitare i rischi per la sicurezza personale e collettiva, i visitatori sono tenuti a rispettare le seguenti disposizioni.

### • Divieti

- Fumare all'interno del perimetro della struttura.
- Allontanarsi dal luogo di destinazione senza autorizzazione.
- Avvicinarsi o toccare apparecchiature elettriche.
- Avvicinarsi troppo alle strumentazioni mediche.

### • Emergenza / evacuazione

- In caso d'allarme seguire le indicazioni ricevute dal personale.
- In caso d'evacuazione, è consigliabile individuare preventivamente le uscite di sicurezza.
- Il CDI è dotato di personale per il primo soccorso, squadra antincendio e gestione emergenze; il visitatore non è tenuto a portare soccorso o ad eseguire interventi per l'emergenza.
- In caso di emergenza, non usare gli ascensori.

### • Varie

- Il visitatore è tenuto al rispetto di tutti i cartelli segnalatori di sicurezza.
- Nei locali in cui è vietato l'ingresso, l'accesso potrà avvenire solo previa autorizzazione e in presenza del personale addetto.

## SERVIZI DI CORTESIA

- **Parcheggio**

CDI dispone di un ampio parcheggio interno a pagamento non custodito, riservato ai clienti.

- **Bancomat**

All'interno della struttura di Via Saint Bon, al piano rialzato, è presente un Bancomat della Banca Popolare di Milano.

- **Bar**

All'interno di CDI di via Saint Bon è presente un bar a disposizione dei clienti.

- **Telefono pubblico**

All'ingresso è presente un telefono pubblico

- **Convenzioni con alberghi**

Il CDI è convenzionato con l'Antares Hotel Rubens via Rubens, 21 20148 Milano

- **Prestazioni a domicilio**

I pazienti possono usufruire di esami e visite specialistiche e invio dei referti a domicilio. Tariffazione su richiesta.

- **Sedia a rotelle**

I pazienti non deambulanti, che necessitano della sedia a rotelle possono farne richiesta in guardiola, situata nell'area del parcheggio.

- **Ascensore**

All'entrata è disponibile un ascensore che collega la hall al piano seminterrato, evitando così l'utilizzo delle scale ai pazienti con difficoltà di deambulazione.

- **Medici bilingue (inglese)**

Per i pazienti stranieri il Customer Service dispone di un file di medici che conoscono la lingua inglese.

- **Farmacia**

La farmacia più vicina è situata in via Forze Armate 2, angolo via Saint Bon.

- **Taxi**

Il posteggio taxi più vicino è situato in via Berna, tel. 02 47994812 e viene chiamato su richiesta dalle hostess.